Licencia de Creative Commons

**¿CÓMO SOLUCIONAMOS LOS CONFLICTOS?**

Logotipo

Descripción generada automáticamenteDiagrama

Descripción generada automáticamente**1.SITIO.** VAMOS A UN LUGAR

TRANQUILO PARA RELAJARNOS

Y HABLAR.

Una caricatura de una persona

Descripción generada automáticamente con confianza mediaIcono

Descripción generada automáticamente**2.ESCUCHAR.** ESCUCHA ACTIVA, SIN INTERRUPCIONES. PRIMERO HABLA UNO, Y DESPUÉS EL OTRO.

**Dibujo en blanco y negro

Descripción generada automáticamente con confianza baja3.COMPRENDER.** ME PONGO EN EL LUGAR DEL COMPEÑERO Y ENTIENDO PORQUÉ SE HA ENFADADO.

**Dibujo animado de un personaje animado

Descripción generada automáticamente con confianza baja4.HABLAR.** SE BUSCAN SOLUCIONES ENTRE LAS PERSONAS IMPLICADAS PARA SOLUCIONAR EL PROBLEMA. SI NO PODEMOS SOLUCIONARLO, PEDIMOS AYUDA AL MEDIADOR/A O A UN PROFESOR.

Un dibujo animado con letras

Descripción generada automáticamente con confianza media**5.EMPEZAR.** VOLVEMOS A LA ZONA DE JUEGO Y DISFRUTAMOS DEL PATIO

**PASOS**

1. **SITIO**

**LUGAR PARA TRANQUILIZARME**

Logotipo

Descripción generada automáticamente

Diagrama

Descripción generada automáticamente

**2. ESCUCHAR**

Icono

Descripción generada automáticamente**PRIMERO HABLA UNO Y DESPUÉS EL OTRO**

Una caricatura de una persona

Descripción generada automáticamente con confianza media

**3. COMPRENDER**

**ENTIENDO PORQUÉ NOS HEMOS ENFADADO**

**Dibujo en blanco y negro

Descripción generada automáticamente con confianza baja**

**4. HABLAR**

**BUSCAMOS SOLUCIONES AL PROBLEMA.**

**SI NO PODEMOS, PEDIMOS AYUDA**

**Dibujo animado de un personaje animado

Descripción generada automáticamente con confianza baja**