

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN ÚTIL Y RECURSOS PARA FAMILIAS

ATENCIÓN SANITARIA

➤ [Renovación de recetas:](#)

La Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid ha renovado de forma automatizada todas las recetas prescritas a los pacientes con enfermedad crónica, por un período de 90 días. Este procedimiento se hace de forma centralizada, sin necesidad de ninguna actuación, y el paciente no necesita llamar por teléfono ni acudir a consulta para activarlo.

➤ La Comunidad reorganiza la [Atención Pediátrica Urgente](#)

Los hospitales de referencia pediátrica son La Paz y el Niño Jesús, que centralizan las necesidades actuales de Cuidados Intensivos, hospitalización y Urgencias Pediátricas. Los traslados pediátricos realizados por el SUMMA 112 se destinarán a estos hospitales según las necesidades clínicas de los pacientes, cercanía y disposición.

INFORMACION SOBRE EMPLEO

➤ Novedades de la [Agencia para el empleo](#) del Ayuntamiento de Madrid

- Las personas afectadas por ERTes no tienen que presentar solicitud de prestación por desempleo. Su empresa se encargará de hacerlo cuando esté aprobado el ERTE. Si usted está afectado por un ERTE, NO presente solicitud, ni solicite cita previa.
- Si usted está en situación de desempleo NO MOTIVADA POR UN ERTE, se recuerda que durante el estado de alarma los plazos de presentación de solicitudes están suspendidos.

➤ Nuevos teléfonos de Información del Servicio Público de Empleo Estatal ([SEPE](#))

➤ Más información en el [espacio COVID-19](#) de la Web del SEPE

INFORMACION INMIGRANTES

La Secretaría de Estado de Migraciones comunica a las [oficinas de extranjería](#) cómo proceder ante la suspensión de plazos administrativos

RECURSOS PARA FAMILIAS

➤ [Técnica de relajación de Koeppen](#) para niños, del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús

- Como [manejar el estrés](#) de los más peques ante la crisis del coronavirus, por el personal de Cruz Roja de la Comunidad de Madrid
- Guías para familias durante el estado de alarma, elaboradas por los [Centros de Apoyo a las Familias](#) del Ayuntamiento de Madrid:
 - [Guía para la convivencia familiar](#) durante la crisis del Covid19
 - Consejos para afrontar el confinamiento durante la crisis del coronavirus con [hijos/as de 0 a 3 años](#)
 - Guía de apoyo emocional a familias con hijos e hijas [de 3 a 12 años](#) durante la crisis del Covid19
 - Consejos para afrontar el confinamiento con hijos/as [adolescentes](#)

TELÉFONOS DE ATENCION PSICOLOGICA y DUELO

- La DG de Atención a la ciudadanía pone en marcha un nuevo Servicio Enlaza Madrid, con el fin de facilitar información y apoyar las necesidades sociales
- La Comunidad de Madrid dispone de un servicio de apoyo psicológico telefónico para población vulnerable las 24 horas del día en el teléfono gratuito 900 124 365
- Cáritas Diocesana habilita un [teléfono de escucha](#), 24 horas: 616 41 48 39
- El Ministerio de Sanidad y el [Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos \(COP\) de España](#) han puesto en marcha un [teléfono de atención psicológica](#) para prestar apoyo asistencial a las personas con dificultades derivadas de la COVID-19.
- El Servicio de Psicología Aplicada de la UNED ofrece atención telefónica (660695469) de lunes a viernes de 10 a 14 horas y de 16 a 20 horas. Fuera de esas horas se puede dejar mensaje. Además se puede contactar por correo electrónico (spa@psi.uned.es).
- Teléfono gratuito de [atención psicológica](#) del Colegio Oficial de Psicología de Madrid ayudaduelocopm@cop.es

PERSONAS DE ESPECIAL VULNERABILIDAD SOCIAL

- **CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES**
Los **Centros de Servicios Sociales** continúan atendiendo situaciones de urgencia social vía e-mail y telefónicamente.
Para conocer el centro de servicios sociales que le corresponde a la persona, contactar con el teléfono gratuito línea Madrid 010.

- Los CAI se consideran servicios esenciales.
- [Real Decreto-ley 11/2020](#), de 31 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente al COVID-19
 - Apoyo a trabajadores, consumidores, familias y colectivos vulnerables

➤ **BANCOS DE ALIMENTOS INFANTILES**

Solicitud de alimentos para menores de 18 meses (ayuda de emergencia). Mientras dure el estado de alerta envían leche infantil 1 y 2 y cereales. Solicitud de alimentos infantiles para menores de 1 año (con ingresos inferiores a 700 euros al mes por unidad familiar) a través de Servicios Sociales Municipales. Información a través de whatsapp al 644743070

- [Reparto de alimentos en el Distrito de Tetuán](#)
- [Comedores sociales en Madrid](#)

OFICINAS DE CRUZ ROJA:

ZONA NORTE:

☒ C/ José Álvarez de Toledo, 4 28043 - Madrid Telf.: 91 360 96 25

ZONA SUR:

☒ C/ Rafael Fernández Hijicos, 11 28038 - Madrid Telf.: 91 360 96 67

☒ C/ Sierra Carbonera 70, 28053 - Madrid Telf.: 91 360 96 67

ZONA ESTE:

☒ Av. de Moratalaz, 50-52 28030 - Madrid Telf.: 91 360 96 58

☒ C/ Santa Leonor 8 28037- Madrid Telf.: 91 360 96 58

ZONA OESTE

☒ C/ Pozas, 14 28014 - Madrid Telf.: 91 360 96 69

☒ C/ Doctor Santero 18 28040 - Madrid Telf.: 91 360 96 63

ZONA CENTRO

☒ C/ Arquitectura, 20 28005 - Madrid Telf.: 91 360 96 61

☒ C/ Muguet, 7 28044 - Madrid Telf.: 91 532 55 55

CÁRITAS

Es necesario para valorar los casos tener coordinación previa si están en intervención, y los que no, pueden llamar a preguntar que se les orientará e informará de igual manera.

Cáritas atiende en su respectiva VICARÍA según la PARROQUIA a la que pertenece la familia. Los códigos postales asignados a cada vicaría te permitirán saber cuál es el que te corresponde:

- **Zona Norte. Cáritas Vicaría I**

vicaria1@caritasmadrid.org TF.: 91 413 42 09

- **Zona Nordeste. Cáritas Vicaría II**

vicaria2@caritasmadrid.org TF.: 91 361 23 53

C.P.: 4/28/38/48/70/109

- **Zona Este. Cáritas Vicaría III**

vicaria3@caritasmadrid.org

91 429 01 09

C.P.: 05/07/09/12/13/14/30/32

La **Vicaría III de Cáritas Madrid** mantiene atención telefónica desde las 9 hasta las 20 horas, de lunes a viernes, presencial y tele-trabajo, inicialmente se hace entrevista telefónica y según valoración se les cita para entrevista personal.

Teléfono de atención de Vicaría III: 91 751 07 51.

- **Zona Sureste. Cáritas Vicaría IV**

vicaria4@caritasmadrid.org

91 477 99 41

C.P.: 07/14/18/31/38/51/53

- **Zona Sur. Cáritas Vicaría V**

vicaria5@caritasmadrid.org

91 467 77 21

C.P.: 05/12/21/26/41/45

- **Zona Suroeste. Cáritas Vicaría VI**

vicaria6@caritasmadrid.org

91 471 39 95

C.P.: 11/19/24/25/44/47

- **Zona Oeste. Cáritas Vicaría VII**

vicaria7@caritasmadrid.org

91 445 25 97

C.P.:03/04/08/10/15/23/40/48/200/212/220/223/224/230/240/250/260/
290/294/400/409/411/412/430/440/450/460/470/490

- **Zona Noroeste. Cáritas Vicaría VIII**

vicaria8@caritasmadrid.org

91 315 92 46

C.P.:20/29/34/35/39/40/46/49/410/413/720/729/760/770/791/792/794

VIOLENCIA DE GÉNERO

- Información de la Delegación del Gobierno contra la [violencia de género](#)
- [Real Decreto-ley 12/2020](#), de 31 de marzo, de medidas urgentes en materia de protección y asistencia a las víctimas de violencia de género, asegura el funcionamiento de los servicios de asistencia y protección integral de las víctimas de violencia de género en el marco del estado de alarma.
- [Guía de actuación](#) para mujeres que estén sufriendo violencia de género en situación de permanencia domiciliaria derivada del estado de alarma por Covid 19, Ministerio de Igualdad

RECURSOS EDUCATIVOS

- Las bibliotecas municipales abren el [servicio eBiblio](#) para todos los ciudadanos

➤ APPS

Listado de iniciativas de **Apps** españolas que están ofreciendo gratis sus contenidos Premium para ayudar a que los niños sigan aprendiendo desde casa:

- Ta-tum: del grupo editorial [Edelvives](#), ofrece acceso gratuito hasta el mes de julio a esta plataforma para el fomento de la lectura
- [Genially](#): la plataforma para hacer presentaciones interactivas ofrece por un tiempo limitado sus plantillas y recursos Premium gratis
- AMCO: Acceso los juegos de Mates y Lengua de su App [Eduzland](#) gratis por un tiempo limitado
- [Cerebriti Edu](#): ofrece sus más de 50.000 juegos de Primaria y Secundaria gratis hasta final de curso

➤ PÁGINAS WEB

- 100+ [Museos convierten sus colecciones en dibujos](#) para colorear que puedes descargar gratis
- [Cuentos infantiles](#) contados de viva voz para los mas peques