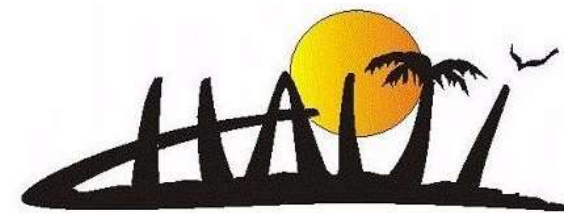


# PLAN DE MEDIACIÓN Y CONVIVENCIA.

*Modelo de resolución pacífica de  
conflictos y mejora del clima escolar.*



COLEGIO PÚBLICO

CURSO 2025 – 2026



# 1. JUSTIFICACIÓN.



La convivencia escolar constituye un elemento fundamental en el desarrollo integral del alumnado y en el adecuado funcionamiento de cualquier centro educativo. La presencia de conflictos en el ámbito escolar es inherente a la interacción social; sin embargo, su gestión determina en gran medida la calidad del clima educativo.

El CEIP Haití, tras un proceso de análisis y reflexión compartida del profesorado, ha identificado la necesidad de establecer un marco común de actuación que permita:



Prevenir la aparición de conflictos.

Actuar de manera coherente ante situaciones problemáticas.

Fomentar la participación activa del alumnado en la resolución de conflictos.

Sustituir modelos punitivos por enfoques educativos y restaurativos.

ESTE PLAN SURGE, POR TANTO, COMO UNA RESPUESTA ESTRUCTURADA A LAS NECESIDADES DETECTADAS EN EL CENTRO, INTEGRANDO ESTRATEGIAS PRÁCTICAS Y SOSTENIBLES EN EL TIEMPO.

## 2. DIAGNÓSTICO DE LA CONVIVENCIA DEL CENTRO.



El análisis de la realidad del centro ha permitido identificar los principales ámbitos de intervención:



### 2.1. SITUACIONES CONFLICTIVAS DETECTADAS.

Conflictos entre iguales (discusiones, peleas, exclusión).

Dificultades en la regulación emocional del alumnado.

Falta de habilidades sociales y comunicativas.

Problemas derivados del uso de pantallas y redes.

Dificultades en la relación familia-centro.

Conductas de oposición a la norma.

# 2. DIAGNÓSTICO DE LA CONVIVENCIA DEL CENTRO.



## 2.2. ANÁLISIS DAFO.

### DEBILIDADES

- Falta de criterios comunes de actuación.
- Dificultades en la gestión emocional del alumnado.
- Respuestas reactivas no siempre coherentes.

### AMENAZAS

- Influencia de entornos digitales y redes sociales.
- Contextos familiares complejos.
- Normalización de conductas conflictivas.

### FORTALEZAS

- Implicación del profesorado.
- Disposición al cambio.
- Experiencia docente acumulada.

### OPORTUNIDADES

- Implementación de programas de mediación.
- Formación del profesorado.
- Trabajo coordinado entre etapas.



## 3. OBJETIVOS DEL PLAN.

---

### 3.1. OBJETIVO GENERAL.

Mejorar la convivencia del centro mediante la implantación de un modelo basado en la prevención, la mediación y la resolución restaurativa de conflictos.

### 3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Establecer criterios comunes de actuación ante conflictos.
- Desarrollar habilidades sociales y emocionales en el alumnado.
- Implantar un programa de alumnado mediador.
- Fomentar la participación activa del alumnado en la convivencia.
- Reducir la incidencia de conflictos mediante estrategias preventivas.
- Garantizar la igualdad, la inclusión y el respeto a la diversidad.

# 4. PRINCIPIOS PEDAGÓGICOS.



El plan se fundamenta en los siguientes principios:

## EDUCATIVO

EL CONFLICTO SE ENTIENDE COMO UNA OPORTUNIDAD DE APRENDIZAJE.

## PREVENTIVO

SE PRIORIZA LA INTERVENCIÓN ANTES DE QUE EL CONFLICTO ESCALE.

## RESTAURATIVO

SE BUSCA REPARAR EL DAÑO Y RESTAURAR RELACIONES.

## PARTICIPATIVO

SE IMPLICA AL ALUMNADO COMO AGENTE ACTIVO.

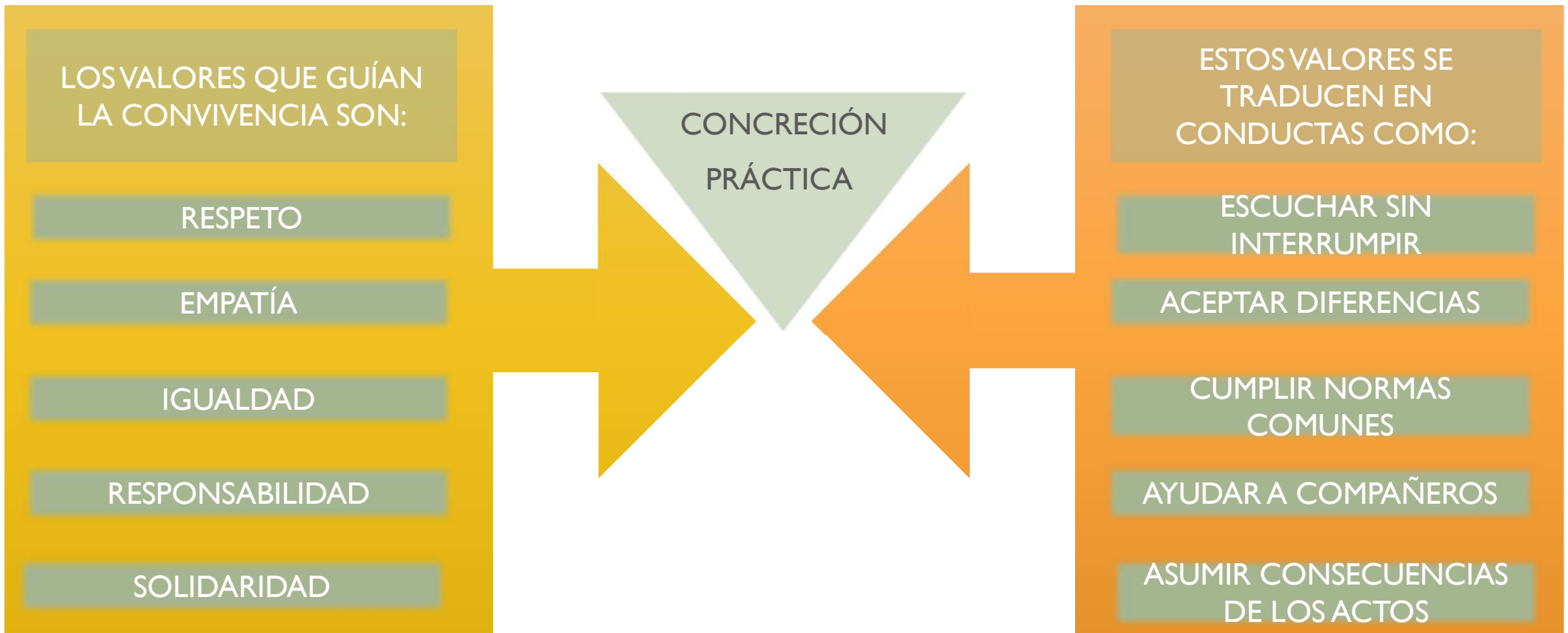
## INCLUSIVO

SE ATIENDE A LA DIVERSIDAD DEL ALUMNADO.

## COHERENTE

SE ESTABLECEN CRITERIOS COMUNES PARA TODO EL CENTRO.

# 5. VALORES DEL CENTRO.



# 6. PROGRAMA DEL ALUMNADO MEDIADOR.

---



## 6.1. JUSTIFICACIÓN.

La mediación entre iguales favorece la autonomía del alumnado, mejora la convivencia y reduce la intervención directa del profesorado en conflictos leves.

## 6.2. OBJETIVOS DEL PROGRAMA.

- Facilitar la resolución pacífica de conflictos entre iguales.
- Desarrollar habilidades sociales en el alumnado.
- Fomentar la responsabilidad y el compromiso.

# 6. PROGRAMA DEL ALUMNADO MEDIADOR.



## 6.3. SELECCIÓN DEL ALUMNADO MEDIADOR.

El proceso incluirá:

- Propuesta del profesorado.
- Valoración del grupo-clase.
- Selección basada en criterios comunes:

**EMPATÍA**

**CAPACIDAD DE ESCUCHA**

**RESPONSABILIDAD**

**RESPECTO**

**DISCRECIÓN**

# 6. PROGRAMA DEL ALUMNADO MEDIADOR.



## 6.4. FORMACIÓN DEL ALUMNADO MEDIADOR.

Se desarrollará una formación estructurada en sesiones donde se trabajará::

**QUÉ ES UN  
CONFLICTO**

**TÉCNICAS DE  
COMUNICACIÓN**

**ESCUCHA  
ACTIVA**

**GESTIÓN  
EMOCIONAL**

**FASES DE LA  
MEDIACIÓN**

**LÍMITES DE  
ACTUACIÓN**

# 6. PROGRAMA DEL ALUMNADO MEDIADOR.

---



## 6.5. PROTOCOLO BÁSICO DE MEDIACIÓN.



# 6. PROGRAMA DEL ALUMNADO MEDIADOR.



## 6.6. ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN.

ESPACIO ESPECÍFICO DE MEDIACIÓN.

HORARIOS ESTABLECIDOS (RECREOS U OTROS MOMENTOS).

REGISTRO DE INTERVENCIONES.

COORDINACIÓN DOCENTE RESPONSABLE.

## 6.7. LÍMITES DE ACTUACIÓN.

EL ALUMNADO MEDIADOR **NO** INTERVENDRÁ EN:

SITUACIONES DE  
**ACOSO**

**VIOLENCIA** FÍSICA O  
EMOCIONAL GRAVE

CONFLICTOS  
**REITERADOS O  
COMPLEJOS**

# 7. ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN.

---



## 7.1. PREVENCIÓN (BOTIQUÍN DE CONVIVENCIA).

NORMAS CLARAS Y CONSENSUADAS

RUTINAS ESTABLES

TRABAJO EMOCIONAL SISTEMÁTICO

REFUERZO POSITIVO

ESPACIOS DE REGULACIÓN EMOCIONAL

# 7. ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN.

---



## 7.2. INTERVENCIÓN.

COMUNICACIÓN CALMADA

MENSAJES EN PRIMERA PERSONA

TIEMPO DE REFLEXIÓN

MEDIACIÓN

DIÁLOGO POSTERIOR

# 8. MEDIDAS RESTAURATIVAS.

---



# 9. ACTIVIDADES PARA EL CLIMA ESCOLAR.



SE DESARROLLARÁN ACTIVIDADES EN:

AULA

COHESIÓN, EMOCIONES

PATIO

JUEGOS INCLUSIVOS

CENTRO

PROYECTOS Y JORNADAS

CON PLANIFICACIÓN ANUAL, RESPONSABLES Y EVALUACIÓN

# 10. IGUALDAD Y COEDUCACIÓN.

---



# 11. DIVERSIDAD Y PREVENCIÓN DEL ACOSO.

---



SE ESTABLECERÁN:

INDICADORES DE ALERTA TEMPRANA

PROTOCOLOS DE INTERVENCIÓN

ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

ACOMPañAMIENTO DEL ALUMNADO

# 12. SEGUIMIENTO Y EVALUACION.

---



EL PLAN SERÁ EVLUADO  
MEDIANTE:



OBSERVACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR

REGISTRO DE CONFLICTOS

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE MEDIACIÓN

REVISIÓN PERIÓDICA POR EL CLAUSTRO

# 13. CONCLUSIONES.

---

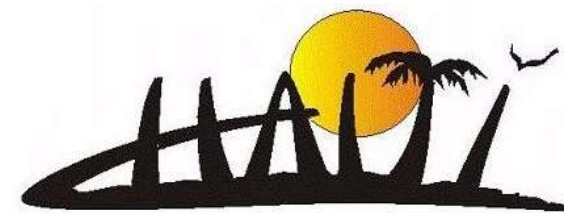
EL PLAN DE MEDIACIÓN Y CONVIVENCIA DEL CEIP HAITÍ CONSTITUYE UNA **HERRAMIENTA INTEGRAL** QUE PERMITE ABORDAR LOS CONFLICTOS DESDE UNA **PERSPECTIVA EDUCATIVA**, COHERENTE Y COMPARTIDA, FOMENTANDO UNA CULTURA DE CONVIVENCIA BASADA EN EL **RESPETO**, EL **DIÁLOGO** Y LA **RESPONSABILIDAD**.



<https://www.istockphoto.com/es/ilustraciones/convivencia-escolar>

# PLAN DE MEDIACIÓN Y CONVIVENCIA.

**CUADERNO DE  
MEDIACIÓN**



COLEGIO PÚBLICO

CURSO 2025 – 2026



# BOTIQUÍN DE CONVIVENCIA (PARA EL AULA)

## ESTRATEGIAS PREVENTIVAS:

ESTABLECER NORMAS CLARAS Y VISIBLES EN EL AULA.  
CREAR ACUERDOS DE AULA CONSENSUADOS CON EL ALUMNADO.  
ANTICIPAR CAMBIOS (“HOY HAREMOS ALGO DIFERENTE...”).  
UTILIZAR REFUERZO POSITIVO CONSTANTE.  
INCORPORAR RUTINAS ESTABLES (ENTRADA, SALIDA, TURNOS...).  
TRABAJAR EMOCIONES SEMANALMENTE.  
CREAR UN **RINCÓN DE LA CALMA**.



## ESTRATEGIAS REACTIVAS:

FRASES ÚTILES PARA EL AULA:

“AHORA NO ES EL MOMENTO, LUEGO LO HABLAMOS CON CALMA.”

“¿QUÉ HA PASADO DESDE TU PUNTO DE VISTA?”

“¿CÓMO CREES QUE SE HA SENTIDO LA OTRA PERSONA?”

“¿CÓMO PODEMOS SOLUCIONARLO?”

“¿QUÉ NECESITAS PARA VOLVER AL GRUPO?”

## ACTUACIONES:

TIEMPO DE REFLEXIÓN  
(NO CASTIGO)

REPARACIÓN DEL DAÑO

MEDIACIÓN ENTRE  
IGUALES

ENTREVISTA INDIVIDUAL  
POSTERIOR

# PROTOCOLO DE MEDIACIÓN (VERSIÓN PARA EL AULA)



## 1. INICIO

ALGUIEN PIDE AYUDA  
O EL DOCENTE LO  
DETECTA.

## 2. PREPARACIÓN

LUGAR TRANQUILO.  
  
RECORDAR NORMAS:  
NO INTERRUMPIR, NO  
INSULTAR, ESCUCHAR.

## 3. ESCUCHA

CADA PARTE CUENTA  
SU VERSIÓN.

## 4. COMPRENSIÓN

EL MEDIADOR REPITE  
LO QUE HA  
ENTENDIDO.

## 5. SOLUCIONES

CADA UNO PROPONE  
SOLUCIONES.

## 6. ACUERDO

SE ELIGE UNA  
SOLUCIÓN JUSTA.

## 7. SEGUIMIENTO

SE REVIS A DÍAS  
DESPUÉS.

# **NORMAS DE MEDIACIÓN (PARA COLGAR EN CLASE)**

**ESCUCHAMOS  
SIN  
INTERRUMPIR**

**HABLAMOS  
CON RESPETO**

**NO GRITAMOS  
NI  
INSULTAMOS**

**BUSCAMOS  
SOLUCIONES  
JUNTOS**

**CUMPLIMOS  
LOS  
ACUERDOS**

# FICHA SIMPLE DE MEDIACIÓN (INFANTIL)

**¿QUIÉNES PARTICIPAN?**

**¿QUÉ HA PASADO?**

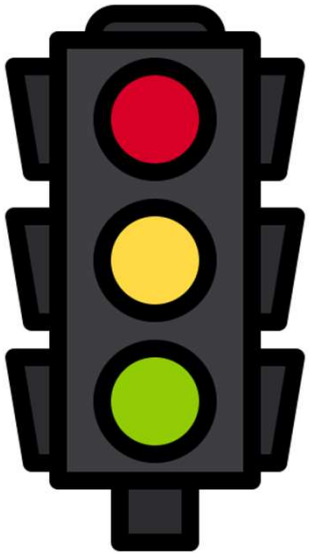
**¿CÓMO ME SIENTO?**

**¿QUÉ PODEMOS HACER PARA ARREGLARLO?**

**ACUERDO:**

# DINÁMICAS DE AULA (EDUCACIÓN EMOCIONAL)

SEMÁFORO EMOCIONAL:



ESTOY ENFADADO

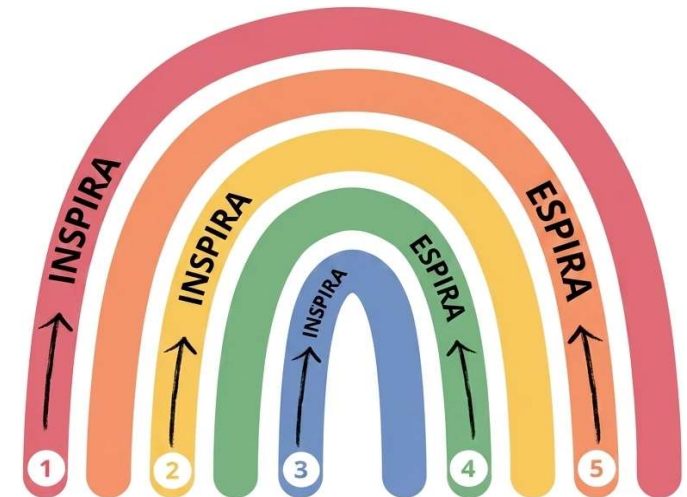
NECESITO PARAR

ESTOY TRANQUILO

ARCOÍRIS PARA REPASAR CON EL  
DEDO Y RESPIRAR:

RESPIRACIÓN

ARCOÍRIS

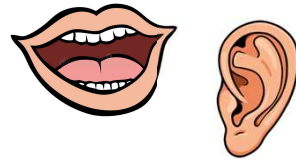


SE USAN ANTES DE ACTUAR:

# DINÁMICAS DE AULA (EDUCACIÓN EMOCIONAL)

RUEDA DE SOLUCIONES  
(EN CARTULINA):

HABLAR / ESCUCHAR  
(BOCA Y OREJA DE  
CARTULINA)



PEDIR AYUDA

ESPERAR

CAMBIAR DE  
ACTIVIDAD

ASAMBLEA DE AULA (SEMANAL):

¿QUÉ HA IDO BIEN?



¿QUÉ PODEMOS MEJORAR?



PROPUESTAS

# ACTIVIDADES PARA EL BUEN CLIMA ESCOLAR

AULA



- JUEGOS COOPERATIVOS
- DINÁMICAS DE CONFIANZA
- “EL COMPAÑERO INVISIBLE POSITIVO”

PATIO



- JUEGOS SIN ELIMINACIÓN
- ZONAS TRANQUILAS
- TURNOS ORGANIZADOS

COMUNIDAD



- DÍA DE LA PAZ
- JORNADAS DE CONVIVENCIA
- ACTIVIDADES CON FAMILIAS



# LISTADO DE SEÑALES DE ALERTA (ACOSO)

**AISLAMIENTO**

**TRISTEZA FRECUENTE**

**CAMBIOS DE CONDUCTA**

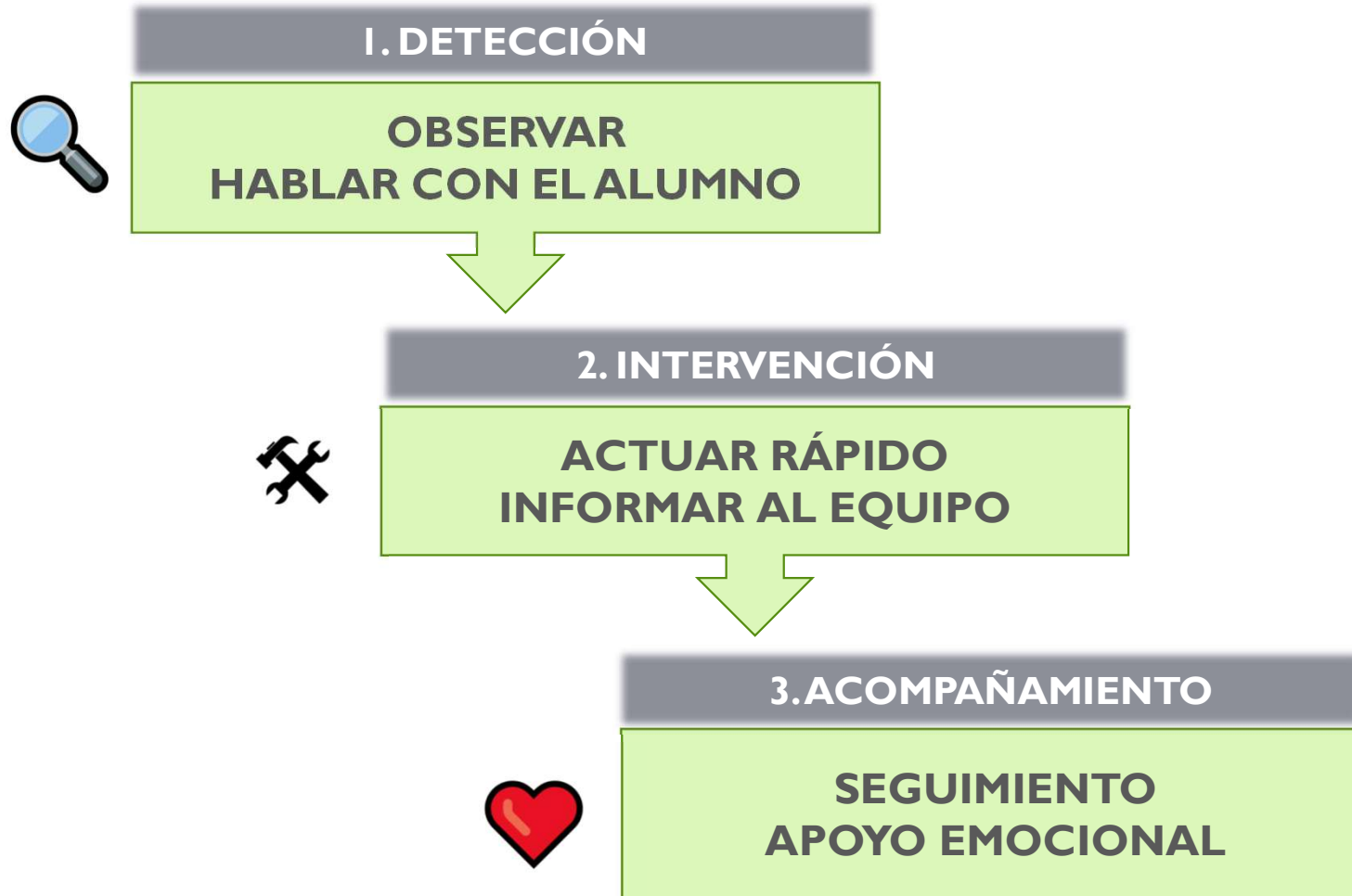


**NEGATIVA A IR AL COLEGIO**

**CONFLICTOS REPETIDOS**

**BAJA AUTOESTIMA**

# PLAN DE ACTUACIÓN BÁSICO



# DECÁLOGO DE CONVIVENCIA PARA EL CENTRO

1. ESCUCHAR ANTES DE ACTUAR.

6. ACTUAR CON COHERENCIA.

2. HABLAR CON RESPETO.

7. EDUCAR EN EMOCIONES.

3. RESOLVER CONFLICTOS DIALOGANDO.

8. FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN.

4. NO IGNORAR PROBLEMAS.

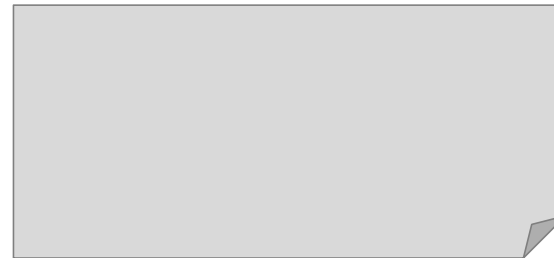
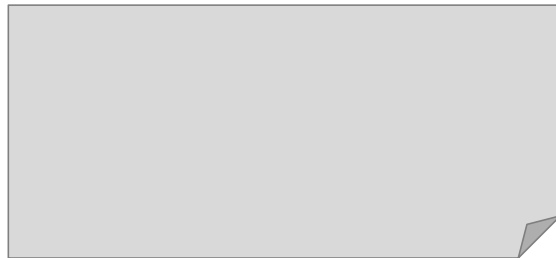
9. TRABAJAR EN EQUIPO.

5. SER EJEMPLO COMO DOCENTE.

10. CONVERTIR EL CONFLICTO EN  
APRENDIZAJE.

# ACUERDOS DE AULA (PLANTILLA)

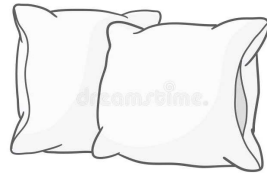
EN NUESTRA AULA  
NOS  
COMPROMETEMOS A...



# RINCÓN DE LA CALMA (INSTRUCCIONES)

## MATERIAL

COJÍN



TARJETAS DE EMOCIONES



RELOJ DE ARENA



## USO

1. ME SIENTO ALTERADO



2. VOY AL RINCÓN

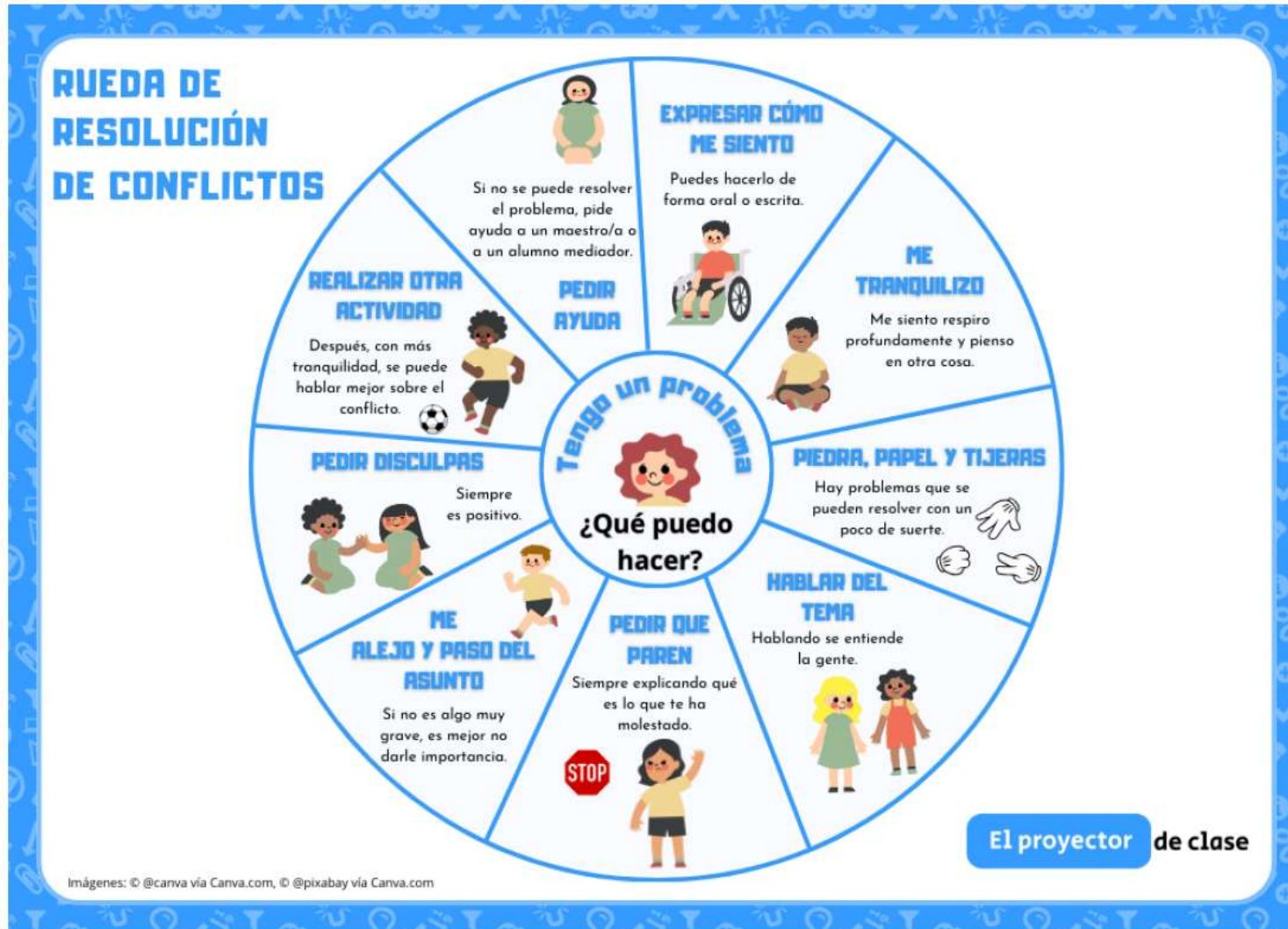


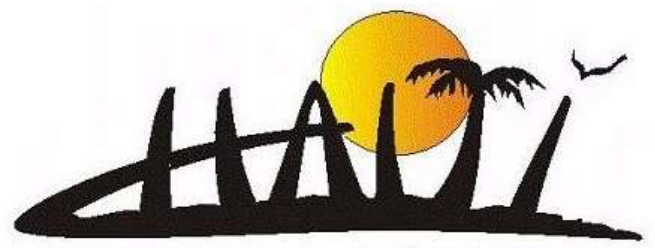
3. RESPIRO



4. VUELVO CUANDO ESTOY PREPARADO

# RUEDA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS





COLEGIO PÚBLICO

CURSO 2025 – 2026

# PLAN DE MEDIACIÓN Y CONVIVENCIA.

**CUADERNO DE  
MEDIACIÓN**

## **SESIONES DE FORMACIÓN EN MEDIACIÓN**

### **SESIÓN I: INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN DE CONFLICTOS**

**Objetivo:** Sensibilizar al alumnado sobre la importancia de la mediación y familiarizarlos con sus principios básicos.

#### **Exposición**

Conceptos básicos (25 minutos):

- ¿Qué es un conflicto?
- Tipos de conflictos (interpersonales, grupales, intrapersonales).

#### **Actividades**

#### **“Dinámica dos caminos para un conflicto”**

**Materiales:** Dos tarjetas una Roja y una Verde

#### **Instrucciones:**

1. El facilitador pide a los alumnos que se pongan de pie y se posicionen según crean si el conflicto es algo negativo o malo (rojo) o algo positivo y bueno (verde).
2. Tras el posicionamiento se les pide que argumenten el por qué creen eso.
3. Se les invita a cambiar en caso de que les haya convencido la otra parte.
4. Reflexión de que el conflicto no es malo, es algo natural en el ser humano y que lo “malo” es si se resuelve desde la violencia (como suelen interpretarlo) y como la mediación es una forma de resolución pacífica de los conflictos.

#### **Dinámica “La caja de los conflictos”**

**Materiales:** Un trozo de papel para cada alumno.

#### **Instrucciones:**

1. El facilitador pide a los alumnos que escriban un conflicto que hayan vivido o visualizado en el colegio.
2. Se meten en una caja y se explica que servirán para en otras sesiones hacer roll playing además de servir para detectar qué conflictos suceden en el aula.

## **Exposición**

Rol del mediador (25 minutos):

- ¿Qué hace un mediador?
- Habilidades necesarias: escucha activa, empatía, comunicación asertiva, imparcialidad y creatividad.

## **Actividades**

### **Dinámica “BINGO cualidades de un mediador”**

**Materiales:** Cartones plastificados con cualidades que debe tener un mediador.

Rotuladores de pizarra.

## **Instrucciones:**

1. El facilitador crea cuatro o cinco grupos y reparte los cartones.
2. Se explican las palabras o conceptos que no entienden.
3. El facilitador va diciendo palabras y el equipo va tachando hasta que se algún equipo diga Bingo.

Cierre (15 minutos):

- Revisión de lo aprendido.
- Preguntas y respuestas.

## SESIÓN 2: HABILIDADES DE MEDIACIÓN

**Objetivo:** Enseñar habilidades específicas para la mediación.

### Exposición

Conceptos básicos (25 minutos):

- ¿Qué es ayudar? Empatía.
- Ruptura de estereotipos (diferencia entre chivato, espía, cotilla y ayuda)
- Semáforo (Qué se puede mediar y que se tiene que derivar)

### Actividades

#### Video “Las gafas de la empatía”

<https://www.youtube.com/watch?v=FzwluTwMtk8>

**Materiales:** Pizarra digital

### Instrucciones:

1. Visualizar el video. ¿Qué nos enseña el video de las gafas?
2. ¿Qué es ayudar? Explica con tus palabras.

**“Dinámica adivina cual es?”**

**Materiales:** Frases ejemplo para diferenciar que es ayudar y que es ser Chivato, Espía o cotilla. (Ficha Anexos)

:

### “Role playing”

### Exposición

I. Técnicas de comunicación (15 minutos):

- Escucha activa: repetir, parafrasear, resumir.
- Lenguaje corporal y tono de voz.
- Asertividad vs. agresividad.

2. Gestión de emociones (10 minutos):

- Identificar emociones en uno mismo y en otros.
- Estrategias para regular emociones en una situación de conflicto.

**Dinámica: "El Teléfono de la Escucha Activa" (20 minutos)**

Propósito: Practicar la escucha activa en situaciones de la vida escolar.

Materiales: Ninguno.

Instrucciones:

- Formar parejas.
- Uno describe un conflicto cotidiano (ejemplo: discusión por un trabajo en equipo o desacuerdo con un amigo).
- El oyente escucha, parafrasea y resume lo que entendió, sin interrumpir ni juzgar.
- Cambian de roles.
- Cierre: Reflexión grupal: ¿Qué se sintió fácil/difícil? ¿Cómo mejoró la comprensión?

**SESIÓN 3 · CÓMO HABLAR SIN ATACAR**

**Objetivo:** Aprender a expresar lo que sentimos sin hacer daño.

¿Qué vamos a aprender?

- A decir cómo nos sentimos de forma tranquila y respetuosa.
- A usar palabras que ayuden a resolver conflictos.
- A escuchar y hablar sin gritar ni culpar.

**Actividad I: El "Mensaje Yo"**

**"ME SIENTO... CUANDO... PORQUE..."**

**Práctica:** "Me siento \_\_\_\_\_ cuando \_\_\_\_\_  
porque \_\_\_\_\_."

## **Actividad 2: Traductor de Paz**

Transforma: "¡Tú siempre me molestas!" →

---

*"Hablar bien ayuda a resolver mejor."*

## **SESIÓN 4 · CÓMO MEDIAR**

**Objetivo:** Aprender el proceso básico de mediación.

¿Qué vamos a aprender?

- A escuchar a las dos personas con atención.
- A ayudar a resolver conflictos de forma justa.
- A buscar acuerdos donde todos se sientan bien.
- A mantener la calma y el respeto durante la mediación.

### **Actividad 1: El Guion del Mediador**

Enumera los pasos (1-4):

- ( ) Buscar soluciones
- ( ) Escuchar versiones
- ( ) Llegar a un acuerdo
- ( ) Presentar normas

### **Actividad 2: Role Play**

Anota una solución creativa que haya surgido en el simulacro de hoy:

---

**Compromiso:** Yo, \_\_\_\_\_, me comprometo a ser un mediador/a justo/a y respetuoso/a.

*"El mediador no soluciona, ayuda a que otros lo hagan."*

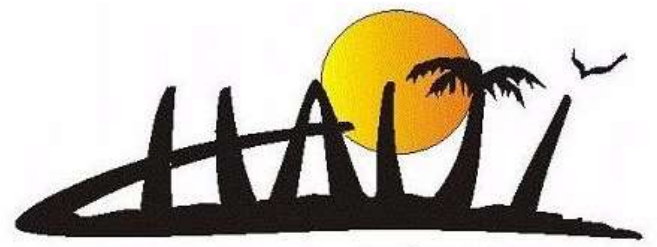
## **SESIÓN 5 · PONTE EN MI LUGAR**

Objetivo: Aprender a ponerse en el lugar de los demás, reconocer emociones y desarrollar empatía para prevenir situaciones de exclusión o acoso.

¿Qué vamos a aprender?

- Cómo se sienten otras personas.
- Cómo afectan nuestras acciones a los demás.
- Qué podemos hacer para ayudar.
- Cuándo debemos pedir ayuda a un adulto.

**Actividad: Dinámica Ponte en mi Lugar (Ver anexo VI)**



COLEGIO PÚBLICO

CURSO 2025 – 2026

# PLAN DE MEDIACIÓN Y CONVIVENCIA.

## **ANEXOS**



# ANEXO I · FICHA DEL ALUMNADO MEDIADOR

## DATOS DEL ALUMNO/A

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

Curso: \_\_\_\_\_

## MOTIVACIÓN PARA SER MEDIADOR/A

(Expresar por qué quiere participar en el programa)

---

---

## VALORACIÓN DEL PROFESORADO

- Muestra empatía
- Sabe escuchar
- Es respetuoso/a
- Es responsable
- Es aceptado/a por el grupo

Observaciones:

---

## COMPROMISO DEL ALUMNO/A MEDIADOR/A

Me comprometo a:

- Escuchar sin juzgar.
- Mantener la confidencialidad.
- Ayudar a buscar soluciones justas.
- Pedir ayuda a un adulto cuando sea necesario.

Firma del alumno/a: \_\_\_\_\_

Firma del tutor/a: \_\_\_\_\_

# ANEXO II · ACTA DE MEDIACIÓN

Fecha: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

**ALUMNADO MEDIADOR:**

\_\_\_\_\_

**PERSONAS IMPLICADAS:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**1. ¿Qué ha ocurrido?**

(Resumen de las versiones de ambas partes)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**2. ¿Cómo se siente cada parte?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**3. ¿Qué soluciones proponen?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**4. ACUERDO FINAL**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**5. COMPROMISO DE CUMPLIMIENTO**

Sí

No

**Firmas:**

### ANEXO III · REGISTRO DE CONFLICTOS

FECHA	CURSO	TIPO DE CONFLICTO	INTERVENCIÓN	RESULTADO	SEGUIMIENTO

# **ANEXO IV · PROTOCOLO DE MEDIACIÓN (PASO A PASO)**

## **1. Inicio**

- Solicitud de mediación (alumnado o profesorado).
- Valoración de si el conflicto es mediable.

## **2. Preparación**

- Elección del alumnado mediador.
- Espacio tranquilo.
- Explicación de normas:
  - Escuchar sin interrumpir
  - No insultar
  - Buscar soluciones

## **3. Desarrollo**

- Cada parte explica su versión.
- El mediador reformula lo escuchado.
- Se identifican emociones.
- Se define el problema.

## **4. Búsqueda de soluciones**

- Propuestas de ambas partes.
- Selección de la opción más justa.

## **5. Acuerdo**

- Se concreta por escrito.
- Se establece compromiso.

## **6. Seguimiento**

- Revisión posterior del cumplimiento.

# ANEXO V · RÚBRICA DE EVALUACIÓN DEL PLAN

## I. Funcionamiento del programa de mediación

Nivel	Indicadores
Alto	Mediaciones frecuentes, eficaces y autónomas
Medio	Mediaciones con apoyo docente
Bajo	Escasa aplicación del programa

## 2. Clima de convivencia

Nivel	Indicadores
Alto	Disminución de conflictos, buen clima
Medio	Conflictos ocasionales
Bajo	Alta conflictividad

## 3. Implicación del profesorado

Nivel	Indicadores
Alto	Aplicación sistemática de estrategias
Medio	Aplicación puntual
Bajo	Falta de coherencia

## 4. Uso del botiquín de convivencia


Nivel	Indicadores
Alto	Uso habitual y compartido
Medio	Uso irregular
Bajo	No se aplica

# ANEXO VI- DINÁMICA PONTE EN MI LUGAR

## FICHA 1

Situación

Marcos quiere jugar al fútbol pero siempre le dicen que no hay sitio y se queda solo en el recreo.

 ¿Cómo se siente?


---

---

 ¿Qué podrían hacer los compañeros?

---

---

 ¿Qué debería hacer un adulto?


---

---

## FICHA 2

Situación

Lucía se equivoca leyendo en voz alta y algunos compañeros se ríen. Ahora ya no quiere leer.

 ¿Cómo se siente?

---

---

 ¿Qué podrían hacer los compañeros?

---

---

 ¿Qué debería hacer un adulto?


---

---

**FICHA 3**

Situación

Un grupo se burla de Pablo en un chat con fotos editadas sin que él esté presente.

 ¿Cómo se siente?

---

 ¿Qué podrían hacer los compañeros?

---

 ¿Qué debería hacer un adulto?


---

---

**FICHA 4**

Situación

Sara deja de jugar con Ana porque otros dicen que es rara.

 ¿Cómo se siente?

---

 ¿Qué podrían hacer los compañeros?

---

 ¿Qué debería hacer un adulto?


---

---

**FICHA 5**

Situación

A Javier le desaparece el material casi todos los días.

 ¿Cómo se siente?

---

 ¿Qué podrían hacer los compañeros?

---

 ¿Qué debería hacer un adulto?


---

---

**FICHA 6**

Situación

A Daniel le llaman por un mote sobre su físico constantemente.

 ¿Cómo se siente?

---

 ¿Qué podrían hacer los compañeros?

---

 ¿Qué debería hacer un adulto?


---

---

## FICHA 7

 Situación

*Carla siempre es la última en ser elegida para trabajar en grupo.*

 ¿Cómo se siente?

---

 ¿Qué podrían hacer los compañeros?

---

 ¿Qué debería hacer un adulto?


---

---

## FICHA 8

 Situación

*A Hugo le empujan en el pasillo y dicen que es sin querer.*

 ¿Cómo se siente?

---

 ¿Qué podrían hacer los compañeros?

---

 ¿Qué debería hacer un adulto?


---

---

## FICHA 9

Situación

A Ahmed no le dejan participar en los trabajos en grupo.

 ¿Cómo se siente?

---

 ¿Qué podrían hacer los compañeros?

---

 ¿Qué debería hacer un adulto?


---

---

## FICHA 10

Situación


Laura ha cambiado, ya no juega ni participa como antes.

 ¿Cómo se siente?

---

 ¿Qué podrían hacer los compañeros?

---

 ¿Qué debería hacer un adulto?

---

## ANEXO VII · DECÁLOGO DE BUENAS PRÁCTICAS DE CONVIVENCIA

ESCUCHAR ANTES DE HABLAR

MANTENER LA CALMA ANTE EL CONFLICTO

UTILIZAR EL DIÁLOGO COMO PRIMERA HERRAMIENTA

EVITAR RESPUESTAS IMPULSIVAS

FAVORECER LA PARTICIPACIÓN DEL ALUMNADO

APLICAR NORMAS DE FORMA COHERENTE

PRIORIZAR LA REPARACIÓN DEL DAÑO

TRABAJAR LA EDUCACIÓN EMOCIONAL

COORDINAR ACTUACIONES ENTRE DOCENTES

ENTENDER EL CONFLICTO COMO OPORTUNIDAD EDUCATIVA



<https://bit.ly/4dexWU3>