



PLAN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS AUMENTATIVOS Y ALTERNATIVOS DE COMUNICACIÓN: COMUNICADORES DINÁMICOS (2024-2025)

Seminario: Implantación de sistemas
aumentativos y alternativos de la comunicación
en primer ciclo de EI

EAT SAN BLAS-VICÁLVARO-CIUDAD LINEAL

ÍNDICE

1.INTRODUCCIÓN	2
2.PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN EN EL ALUMNADO.....	3
2.1.CREACIÓN DE EQUIPO DE CAA.....	3
2.2.FASE DE VALORACIÓN.....	4
2.3. ELECCIÓN Y DISEÑO DEL SAAC.....	6
2.4. INTERVENCIÓN	7
2.5.EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	9
3.MÁS INFORMACIÓN.....	10

1.INTRODUCCIÓN

La comunicación es fundamental para el desarrollo del ser humano, ya que nos permite expresar pensamientos, emociones y necesidades, así como establecer relaciones interpersonales. Sin embargo, no todas las personas pueden utilizar el lenguaje oral y necesitan comunicarse de distinta manera. Aquí es donde entra en juego la comunicación aumentativa y alternativa (CAA), que ofrece herramientas y métodos para ayudar a aquellas personas con desafíos en la comunicación oral.

Como especialistas en el campo de las necesidades educativas, a lo largo de nuestra experiencia profesional, hemos utilizado múltiples sistemas aumentativos y alternativos de comunicación en todo tipo de formatos para ayudar a nuestros alumnos a comunicarse. Pero los avances tecnológicos y metodológicos que han revolucionado este campo en los últimos años han empezado a extenderse, especialmente con la generalización de comunicadores dinámicos. Estos dispositivos permiten a las personas con necesidades complejas de comunicación interactuar de manera más efectiva, utilizando imágenes, símbolos, texto y voz para transmitir sus ideas. Gracias a estas innovaciones, se ha ampliado el acceso a la comunicación, mejorando la calidad de vida y la inclusión social de muchas personas.

Sabemos que el periodo crítico del desarrollo del lenguaje va de los 0 a los 6 años, con especial relevancia en los 3 primeros años de vida; por tanto, es en este periodo de tiempo cuando se deben ofrecer los apoyos necesarios para estimular el lenguaje. Como Equipo de Atención Temprana, atendemos a alumnado con necesidades educativas especiales en esta franja de edad, así como a sus familias y educadores, por lo que tenemos un papel de suma importancia tanto en la detección de necesidades de comunicación, como en la orientación y acompañamiento para el proceso de implantación de un SAAC.

El presente documento pretende ser una guía para los profesionales del EAT en la implementación del SAAC con nuestro alumnado. Es un documento cambiante, en continua evolución, que será revisado periódicamente en función de las necesidades que se vayan encontrando. Se fundamenta en los siguientes **principios o ideas generales**:

- El éxito en la implementación se basa en establecer un **trabajo en equipo** entre la familia, el equipo educativo y la especialista en comunicación que acompañe el proceso.
- Es necesario llevar a cabo una **personalización** del sistema lo más exhaustiva posible para cada alumno/a y su contexto.
- Nuestro principal trabajo en este campo como profesionales del EOEP de Atención Temprana, teniendo en cuenta los tiempos de intervención directa con los alumnos de que disponemos, consistirá en **asesorar y formar** a las familias y educadores del alumno/a, puesto que es los entornos naturales del hogar y la escuela donde se llevará a cabo

mayoritariamente la intervención. Debemos fomentar la competencia de familias y educadores, tanto en la metodología como en la utilización del SAAC.

2.PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN EN EL ALUMNADO

Partimos de la premisa de que cualquier persona es candidata a la CAA; cuando aún no ha aprendido a comunicarse verbalmente o, aunque lo haga, no cubre todas sus necesidades, es importante prestar ayuda para encontrar otra manera con la que poder expresarse. Más aún, cuando se dispone de un diagnóstico que hace predecible una dificultad en el desarrollo de la comunicación.

Aun así, como punto de partida para ayudarnos a decidir si uno de nuestros alumnos/as puede ser un buen candidato/a para la intervención de CAA podemos utilizar el *Screening de comunicación adaptado de Tobii Dynavox*, disponible en el siguiente enlace:

<https://mediateca.educa.madrid.org/documentos/j5wnz3lx63ijkveu>

Cualquier profesional del EAT que se plantee la implantación de un SAAC mediante comunicador dinámico, puede contar con la ayuda de la **comisión SAAC** para resolver dudas sobre los casos que se le presenten.

Las **fases** del proceso de implementación son las siguientes:

1. Creación de equipo de CAA.
2. Valoración del usuario, del entorno y de los interlocutores.
3. Elección y diseño del SAAC.
4. Intervención.
5. Evaluación y seguimiento.

2.1. CREACIÓN DE EQUIPO DE CAA

Formar un equipo de CAA comprometido es el primer paso necesario para implementar una intervención efectiva. Este equipo está formado por el conjunto de personas que acompañan al usuario/a y colabora para organizar, ofrecer apoyo, evaluar y reflexionar sobre la manera en que se emplea la CAA y el SAAC. El equipo de CAA abarca a toda la comunidad educativa, incluyendo al alumno/a, sus compañeros, su familia y los profesionales, quienes colaboraremos de manera cercana y mantendremos una comunicación abierta, con el objetivo de mejorar las habilidades comunicativas del alumno/a.

Todo el equipo debe aceptar el SAAC, entendiendo que es necesario para la comunicación del niño/a y que el dispositivo actúa como si fuera su voz; deben verlo como una parte más

de su cuerpo y entender que hay que enseñarle a utilizarlo, proporcionándole un modelo adecuado, como hacemos con cualquier otra habilidad que queremos enseñar.

Una vez se haya decidido la implantación de un SAAC, debemos seguir los siguientes pasos:

- **REUNIÓN CON EL EQUIPO EDUCATIVO.** Informaremos sobre el proceso y valoraremos el nivel de expectativas e implicación.
- **REUNIÓN INICIAL CON LA FAMILIA.** Informaremos sobre los beneficios de un SAAC y daremos información general sobre la metodología y el proceso; también valoraremos su nivel de expectativas e implicación.
- **SESIÓN FORMATIVA** para todos los profesionales del centro en claustro. Para ello, nos ayudaremos de la presentación sobre CAA creada por el EAT. Esta sesión puede realizarla, si la organización lo permite, cualquier miembro de la comisión SAAC. Se puede ver en el siguiente enlace: <https://mediateca.educa.madrid.org/documentos/nk3emowssxyd8im>
- **REUNIONES DE SEGUIMIENTO CON LA FAMILIA.** Tantas como consideremos necesarias (presenciales, videollamadas, intercambio de correos electrónicos...) para tratar diversos temas: elección y personalización del SAAC, servicios de acompañamiento de asociaciones y centros externos, como Alfasaac o La Fábrica de Palabras, información sobre ayudas a la autonomía, etc.

2.2. FASE DE VALORACIÓN

La evaluación de la CAA debe realizarse de forma conjunta por todos los adultos que conocen al niño/a, por lo que es imprescindible un clima de coordinación y compromiso. Se llevará a cabo una valoración ecológica y funcional:

- Ecológica: analizando distintos aspectos tanto del alumno/a como de su contexto y de los interlocutores que participarán en el proceso.
- Funcional: no servirá para señalar limitaciones, sino para plantear objetivos, que serán:
 - Determinar las características de la comunicación del alumno/a.
 - Establecer el método de acceso al SAAC.
 - Acordar el software y el hardware.

En este punto, crearemos una **CARPETA DEL ALUMNO/A**, en la que iremos introduciendo y recopilando toda la información recogida, así como la toma de decisiones adoptadas, las evaluaciones y ajustes posteriores. Esta información debe ser entregada a la familia cuando el alumno finalice su escolarización en Primer Ciclo de Educación Infantil para que pueda ser consultada por cualquier otro profesional en cursos posteriores y así continuar su aprendizaje y uso del SAAC.

Existen diferentes instrumentos de evaluación con amplia trayectoria y base científica en los que nos basaremos para llevar a cabo nuestra evaluación, eligiendo o combinando unos u otros en función de las necesidades y características de cada caso. La evaluación consta de tres dimensiones:

○ **Evaluación de la competencia comunicativo-lingüística:**

- Para conocer cómo se comunica nuestro alumno/a utilizaremos los **Actos potencialmente comunicativos**, elaborado por La Fábrica de palabras, a partir de Sigafos et al. Disponible en el siguiente enlace:
<https://mediateca.educa.madrid.org/documentos/zght3nnkj3tx6ox>
- **Matriz de comunicación**: muy útil para medir los diferentes hitos de desarrollo y plantear objetivos de intervención. El acceso a la prueba virtual para poder cumplimentarlo online es <https://communicationmatrix.org/>
- **Dynamic AAC Goals Grid 2 (DAGG-2)**: de Dynavox. Sirve de ayuda para conocer en qué punto está un alumno en determinados ámbitos de la comunicación. También marca los objetivos y secuencia de pasos a trabajar. Se puede acceder mediante el siguiente enlace: <https://mediateca.educa.madrid.org/documentos/hm4h98u13cl3luz3>
- **Hitos de la comunicación**: prueba basada en el DAGG-2 de Dynavox. Existe en formato tabla Excel disponible en los siguientes enlaces: <https://mediateca.educa.madrid.org/documentos/c6vrmq9s1axxgjek> <https://mediateca.educa.madrid.org/documentos/xw71gg7rqyls9dks> <https://mediateca.educa.madrid.org/documentos/xoo8h92rvrizomw6> <https://mediateca.educa.madrid.org/documentos/lao38f37fpxyih9b> <https://mediateca.educa.madrid.org/documentos/sbrfelyndtyywi85>
También se puede rellenar digitalmente en <https://blog.qinera.com/hitos-para-la-comunicacion/>
- **Dynamic AAC Goals Grid 3 (DAGG-3)**: actualización del DAGG-2. Sitio web para cumplimentar online: <https://es.tobiidynavox.com/pages/dagg-3-resources>

- **Registro Observacional de la CAA (ROCAA).** Acceso a la prueba virtual: https://caa.equipoautismomurcia.com/rocaa/#gf_3

- **Evaluación de acceso:**

Buscaremos el acceso más natural y funcional, que puede ser directamente con el dedo, con otra parte del cuerpo, o precisar de algún adaptador. Para determinar cuál es el acceso más apropiado al dispositivo de comunicación, es necesario evaluar las dificultades motoras y/o sensoriales que pudiera presentar nuestro alumno/a. Si este fuera el caso, podremos solicitar ayuda y asesoramiento de los EOEP Específicos de Discapacidad Motora y de Discapacidad Visual.

- **Evaluación del contexto y los interlocutores:**

A medida que el proceso de trabajo con el alumno/a y el comunicador progresa, es fundamental que integremos evaluaciones que analicen de manera más específica el entorno, el uso del comunicador y el estilo de los interlocutores. Para ello, podremos utilizar las siguientes herramientas, proporcionadas por Alfasaac:

- **Inventario de Habilidades Comunicativas**, de Sigafoos et al. Disponible en el siguiente enlace: <https://mediateca.educa.madrid.org/documentos/8n6n1x6d4cb9ko7u>
- **Análisis del entorno comunicativo (ACE)**, de Rowland y Schweigert. Se puede acceder mediante el siguiente enlace: <https://mediateca.educa.madrid.org/documentos/9tux983auppglf13>

2.3. ELECCIÓN Y DISEÑO DEL SAAC

La elección del SAAC debe ser **consensuada** con la familia. Para ello, debemos exponerles diferentes opciones desde un punto de vista técnico y pedagógico para que sea la familia quien decida qué software utilizar (AstericsGrid, Verbo, Proloquo2go, Grid3...).

A la hora de diseñar un comunicador robusto hay que tener en cuenta que no existe una única forma de configurarlo. Es necesaria una **personalización** lo más detallada posible, considerando una serie de aspectos para la toma de decisiones:

- El **tamaño de los tableros**: filas y columnas. Todas las páginas con el mismo tamaño.
- La **planificación motora**: el vocabulario debe estar ordenado de manera consistente y aparecer en el mismo lugar en todas las pantallas cuando se repita.
- **Organización del vocabulario**: núcleo, personal, periférico, que contemple todas las funciones de la comunicación y que sea expandible.
- Decidir si se van a utilizar **claves de color**.

- Incluir **todo tipo de palabras**: verbos, adverbios, adjetivos, pronombres, artículos, determinantes, sustantivos...
- Incluir las **categorías** de “charla rápida” y **frases hechas**, como expresiones, saludos, descripciones, emociones y ayuda.
- El **teclado** debe estar siempre accesible para favorecer la alfabetización.
- Siempre disponer de los tableros en **baja tecnología**.
- Gestionar las **copias de seguridad** y/o **contraseñas**, en su caso.

En un primer momento, seremos las profesionales del EAT las que elaboremos los paneles del comunicador, pero se tendrán reuniones con las familias con el objetivo de enseñarles el proceso o facilitarles tutoriales (el EAT dispone de varios) para que sean ellos los que editen el comunicador de su hijo/a cuando lo necesiten. Para ello, hay que tomar decisiones y dejar claro el proceso de gestión de las copias de seguridad y contraseñas necesarias.

Desde el EAT, se han creado una serie de tableros para AstericsGrid que pueden servir de base para diseñar futuros comunicadores para alumnos que utilicen este software. Se pueden ver en el siguiente enlace: <https://mediateca.educa.madrid.org/lista/L7uulr2fv2h527fbb>

Antes de introducir el vocabulario específico y/o personal del alumno/a, facilitaremos tanto a la familia como a los educadores el “**Cuestionario de Vocabulario**” para poder personalizar el SAAC. Este cuestionario será adjuntado a la carpeta del alumno/a. Se puede acceder a partir del siguiente enlace: <https://mediateca.educa.madrid.org/documentos/1ciac3a4vqqivzok>

Proporcionaremos a la escuela los tableros en **baja tecnología**. Consensuaremos con el equipo educativo qué tableros tendrán en el aula, siendo los siguientes, por norma general, los más adecuados para el inicio: “*general*”, “*comida*”, “*aseo*”, “*patio*”, “*ayuda*”, “*emociones*”.

2.4. INTERVENCIÓN

Debemos planificar la intervención desde una triple vertiente:

- A) Familia.
- B) Equipo educativo.
- C) Alumno/a.

A. Intervención con la familia

- Nuestro objetivo principal es la **capacitación familiar**. Llevaremos a cabo un acompañamiento y seguimiento continuo para ayudarles en todo momento durante el proceso. Cada familia tiene unas características y necesidades diferentes, por lo que debemos adaptarnos a ellas, buscando juntos soluciones a las dificultades que puedan surgir y derivándoles a servicios más especializados cuando encontremos limitaciones que no podamos solventar.

- Propondremos una intervención basada en **rutinas**, proporcionando ideas de actividades y orientando sobre cómo crear oportunidades comunicativas en las diferentes rutinas familiares.
- Ofreceremos todos los **recursos** que necesiten: plantillas de planificación (*pendientes de realizar en el momento de redacción de este documento*), vídeos y/o enlaces de internet donde encontrar más recursos, etc.
- Serviremos de **modelo**. Podemos grabar, con su consentimiento, nuestras intervenciones con su hijo/a en la escuela para que puedan ver los vídeos y puedan orientarse. Para compartir con ellos estos vídeos, utilizaremos la Mediateca de Educamadrid de forma privada (facilitándoles los enlaces pertinentes o consensuar con ellos otra vía).
- Les invitaremos a buscar otros **socios de comunicación**; en un primer momento, habrá una o dos personas de referencia (madre y/o padre) que ayuden al niño/a a usar el comunicador. Poco a poco, se pueden ir sumando más personas de la familia y/o del entorno próximo que puedan colaborar en el proceso.

B. Intervención con el equipo educativo

- Como hemos mencionado anteriormente en el apartado de “Creación de equipo de CAA”, tendremos una **sesión formativa** en claustro para todo el equipo educativo, proporcionando información, ejemplos y visionado de vídeos, entre otras estrategias, para iniciar su capacitación como interlocutores.
- Al igual que con la familia, propondremos una intervención basada en **rutinas**, orientándoles sobre cómo crear oportunidades comunicativas en las diferentes rutinas y/o momentos de aprendizaje que sean manejables y asequibles dentro del aula.
- Igualmente, serviremos de **modelo** al equipo educativo para que pueda tener referentes de actuación, utilizando el comunicador dentro del aula cuantas más veces sea posible.
- Procuraremos evitar la sensación de sobrecarga, haciendo entender que menos es más, que ya es un logro importante si consiguen de 3 a 5 veces para modelar durante la semana. Su objetivo principal es ayudar a su alumno/a a entender para qué sirve el comunicador y que es algo que va a estar de forma **natural** en todos los contextos de su vida.

NOTA: *al asesorar a otros adultos, debemos transmitirles que antes de empezar con el niño/a, lo importante es que se acostumbren ellos al comunicador: que jueguen con él, lo exploren, naveguen por sus diferentes pantallas... para perderle el miedo y que todo sea más fácil y natural en las interacciones comunicativas.*

C. Intervención con el alumno/a

Nuestra intervención, encaminada a favorecer el desarrollo del lenguaje, se basará en la estrategia del **Lenguaje Natural Asistido**, apoyando nuestro lenguaje oral con el lenguaje simbólico del SAAC del niño/a. Para ello, utilizaremos la técnica del **MODELADO**, a través de la cual:

- ◆ Los interlocutores usan el SAAC de la persona mientras hablan: pulsamos los símbolos / palabras que corresponden a nuestro mensaje hablado.
- ◆ Se basa en la idea de que viendo a otros comunicarse con símbolos, los niños/as empiezan a aprender que esos símbolos se pueden usar como herramienta de comunicación.
- ◆ Iremos ampliando y reformulando los mensajes, proporcionando un andamiaje donde aportemos información que esté ligeramente por encima de lo que el niño/a puede lograr por sí mismo/a, ayudándole así a avanzar en su aprendizaje.
- ◆ Al modelar, le damos ejemplo de cómo comunicarse usando símbolos, de igual modo que hablamos (en cualquier idioma) para que aprendan la lengua, o signamos en LSE para que aprendan a signar; en resumen: **HABLAMOS CAA PARA ENSEÑAR CAA**.

Nuestra intervención debe ser lo más **sistemática** posible, teniendo en consideración varios factores:

- **Objetivo** que pretendemos conseguir: intervención centrada en el niño/a, siguiendo su iniciativa e intereses.
- **Planificación de actividades:** dependiendo si la atención es individual o en grupo, teniendo en cuenta los materiales, el entorno y contexto...
- **Selección de vocabulario** para cada sesión; para ello, podemos utilizar las plantillas diseñadas (*pendientes de realizar en el momento de redacción de este documento*), que se podrán incluir en la carpeta del alumno/a.
- **Registro** de las intervenciones, que se podrán incluir en la carpeta del alumno/a, si se considera necesario.

2.5. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Como hemos comentado anteriormente, acompañaremos tanto a la familia como al equipo educativo durante todo el proceso de implementación e intervención, dando apoyo y buscando soluciones de manera conjunta. Siempre que sea posible, llevaremos a cabo evaluaciones que analicen de manera más específica el entorno, el uso del comunicador y el estilo de los interlocutores, para poder realizar los ajustes que sean necesarios en el proceso de enseñanza / aprendizaje del SAAC. Utilizaremos las herramientas que hemos indicado previamente en el apartado “Evaluación del contexto y los interlocutores”, añadiendo esta información a la carpeta del alumno.

El aprendizaje y uso de un comunicador robusto no se consigue rápidamente. Es importante recalcar que, desde nuestra intervención, *simplemente* estamos construyendo las bases de un proceso largo que requiere de gran implicación y constancia por parte de todas las personas cercanas al niño/a, así como un ejercicio importante de paciencia y confianza. Es necesario transmitir esta idea a las familias y equipos educativos, para que no caigan en el error de abandonar el SAAC si no ven resultados inmediatamente.

Si, a medio – largo plazo no se consiguen los resultados esperados, hemos de buscar los motivos y las soluciones posibles, revisando todo el proceso para reformular la intervención:

- Objetivos propuestos.
- Evaluación del acceso y del vocabulario elegido.
- Disponibilidad del dispositivo en la mayor parte de entornos.
- Tiempo que dedicamos a modelar, oportunidades de uso.
- Acompañamiento ofrecido / recibido, mayor necesidad de formación.

3.MÁS INFORMACIÓN

Para ampliar la información teórica de todos los apartados que exponemos en este documento, podemos visitar las siguientes páginas web:

<https://alfasaac.com/comunicacion-aumentativa-y-alternativa/>

<https://www.assistiveware.com/es/aprende-caa>