

# Protocolo

para la resolución de conflictos

---

**I.E.S. Europa**

**Curso 18/19**

**Equipo de gestión de la convivencia**



# ● CONSIDERACIONES GENERALES

## ¿Quién puede percibir un conflicto o similar?

### Si el conflicto lo detectan:

**A) Profesores:** Comunicarán con el tutor o con el coordinador de nivel del equipo de convivencia

**B) Tutor:** Comunicará con jefatura de estudios o con el coordinador de nivel del equipo de convivencia

**C) PAS:** Comunicará con jefatura de estudios con el coordinador del equipo de convivencia

**D) Alumnos ayudantes:** Comunicarán con el profesor coordinador del equipo de convivencia de su nivel en las reuniones de “observatorio de la convivencia”

**E) Otros alumnos:** Comunicarán con los alumnos ayudantes de su clase

**F) Familias:** Comunicarán con el tutor de su grupo o, en su defecto, con jefatura de estudios.

Profesores

Tutor

Jefatura de Estudios

PAS

**Alumnos ayudantes**

Otros alumnos

Familias

## ¿Cómo hay que proceder?

Diferenciar si hay  
VIOLENCIA física o verbal o  
si no la hay

## Cuestiones clave

Rapidez

Confidencialidad

**Si hay violencia física o verbal**

**PARAR inmediatamente la violencia**

Las actuaciones se recogerán en el registro de convivencia

**Comunicación a JEFATURA DE ESTUDIOS**

si corresponde →

**SANCIÓN**

si existen posibilidades de reconciliación y mejora de las relaciones

**Comunicación del caso al COORDINADOR del Equipo de Gestión de la Convivencia**

**Pre-mediación, mediación y seguimiento del caso**

**Consulta a los COORDINADORES de NIVEL del Equipo de Gestión de la Convivencia**

→

**Selección del PROFESOR, ALUMNO o grupo que intervendrá**

↑

# Si NO hay violencia física o verbal

Las actuaciones se recogerán en el registro de convivencia

Comunicación del caso al **COORDINADOR** del Equipo de Gestión de la Convivencia o a cualquier otro miembro del Equipo



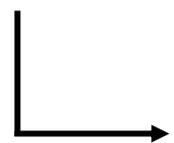
Consulta a los **COORDINADORES** de NIVEL del Equipo de Gestión de la Convivencia

Observatorio de la convivencia  
Buzón de la convivencia



Selección del **PROFESOR, ALUMNO** o grupo que intervendrá

Intervención y seguimiento del caso



Selección del procedimiento de resolución más adecuado

