
**DISEÑO DE INTERVENCIÓN:
MODELO DE TRABAJO CON FAMILIAS
CON ALUMNADO CON NECESIDADES EDUCATIVAS
ESPECIALES.
GRUPO MULTIFAMILIAR.**

EAT ARGANDA DEL REY
(2018-2019)

“No actuar antes de comprender” Teresa Zamanillo.



INDICE

| | |
|--|---|
| 1. Consideraciones previas..... | 3 |
| 2. Inicios de grupo multifamiliar. Experiencias en contextos educativos..... | 3 |
| 3. Diseño de un modelo de intervención con familias con alumnado de necesidades educativas especiales (ACNEE)..... | 4 |
| 4. Reflexiones y proyección de futuro..... | 9 |
| 5. Bibliografía..... | 9 |

1. Consideraciones previas.

Destacamos que el empuje para la realización de este seminario proviene de otros/as compañeros/as que se han atrevido a poner en marcha un modelo y una forma diferente de poder trabajar con las familias desde los equipos de orientación.

El modelo más tradicional de atención a familias se basa en poner el foco en el diagnóstico del/la pequeño/a e intervenir de forma más aislada solamente en las necesidades de ese/a menor, sin tener en consideración (o muy poco) su contexto sociofamiliar y social.

Desde nuestra experiencia como profesionales de la educación desde los diferentes ámbitos (Maestras de Pedagogía Terapéutica, Maestras de Audición y Lenguaje, Orientadoras y Ptsc)nos damos cuenta que es necesario tener otra mirada que nos permita comprender de una manera más amplia y más sistémica todo el entramado familiar de relaciones que se establecen y dentro de ese contexto se ubica nuestro alumnado.

Nos planteábamos cómo podemos acompañar a nuestras familias en ese momento tan traumático y que significa la llegada de un diagnóstico en su hijo/a de edad muy temprana y cómo poder colocar en sus propias vidas.

Este trabajo lo venimos haciendo de la mejor forma que podemos, cada una con su formación y experiencia previa. Pero algo que es un denominador común y que nos acompaña es el no poder disponer del tiempo necesario para acoger, contener y acompañar ese dolor inicial.

Por ello estamos buscando modelos que permitan encuentros de las propias familias y que generen red de apoyo mutuo.

El objetivo del seminario se planteó demasiado ambicioso en un primer momento y hemos tenido que adaptarlo a lo largo de las diferentes sesiones.

Producto de las sesiones, ha surgido un diseño de intervención de trabajo con familias común, desde los contextos de sector y en las escuelas infantiles.

2. Inicios de grupo multifamiliar. Experiencias en contextos educativos.

Comenzamos el seminario con lectura de un texto que nos hizo reflexionar sobre que significa un grupo (“Equipos profesionales en las organizaciones de S. Sociales” Teresa Zamanillo).

Dicho texto nos permitió extrapolar del campo de los S. Sociales al Educativo lo referente a qué significa un equipo, qué variables entran en juego en los grupos, qué fin persigue. Y sobre todo nos hizo reflexionar sobre qué tipo de equipo éramos nosotras, EAT de Arganda y a cuál nos gustaría acercarnos.

Ya que en la medida que pensáramos en nuestra propia dinámica de equipo podríamos plantearnos cómo manejar otro grupo, como un grupo multifamiliar.

Por unanimidad nos queríamos acercar a la definición de equipo que pone toda su inteligencia al servicio de las personas y de las instituciones con las que ha de trabajar.

Uno de los aspectos más importante, de este tipo de grupo, para estar cohesionado, debe tender a alcanzar un esquema conceptual común que sostenga sus intervenciones (ECRO). Es un collage mental imprescindible para poder funcionar como equipo.

El funcionamiento de este equipo es el siguiente: realiza colectivamente, integra el bienestar de las personas individualmente, socializa el cerebro de cada uno de sus miembros para dar lugar a una inteligencia colectiva, aprovecha la diversidad de las personas que lo componen, tanto de sus habilidades como de sus cerebros, el sentido del grupo sea el resultado de una construcción colectiva real, tiende a construir una estructura horizontal.

Todo ello nos permitió pensar en: ¿Cómo es nuestro equipo? ¿Qué tipo de equipo nos gustaría? ¿Cómo podemos formar un grupo de familias?

El creador del Grupo Multifamiliar o Terapia Multifamiliar fue el Dr. Jorge García Badaracco, psicoanalista argentino fallecido hace 4 años. Hace más de cincuenta años descubrió, que un grupo de pacientes psicóticos/as crónicos del Hospital Psiquiátrico donde trabajaba mejoraban sus síntomas al realizar grupos con ellos/as y sus familiares. Con el paso del tiempo pudo ir integrando esta técnica en diversas instituciones de todo el mundo y actualmente está integrada en la asistencia a la salud mental en muchos lugares.

Se puede entender como grupo multifamiliar, los grupos compuestos por varias familias que se reúnen para reconocer y aprender sobre cómo manejar miembros de la familia que padecen de enfermedades mentales y como los/as familiares pueden servir de ayuda y apoyo. Los grupos multi-familiares ofrecen apoyo, educación, retro-alimentación, asistencia en la comunicación para con todos/as los/as miembros de la familia.

Los grupos multifamiliares reúnen todos los contextos terapéuticos posibles integrando la intervención terapéutica sobre varios planos:

- Individual: sobre cada persona participante.
- Familiar: sobre la dinámica de cada familia presente.
- Grupal: sobre las dinámicas grupales subyacentes.
- Social: sobre el marco social representado por el resto de las familias participantes.

Permite que cada participante pueda sentir y vivir la experiencia de sus propias dinámicas familiares a través de otras familias sin sentirse tan presionada por parte propio contexto familiar como en una terapia familiar.

Los grupos multifamiliares se aplican o se pueden aplicar en diferentes contextos: Salud Mental (dónde más se hacen referencia), Servicios Sociales y Comunitarios, así como en Educación.

Hemos iniciado la reflexión hacia una posibilidad de creación de trabajo con un grupo de familias desde este enfoque más terapéutico.

3. Diseño de un modelo de intervención con familias con alumnado de necesidades educativas especiales (ACNEE).

La familia es un grupo vital con historia. Es una red comunicacional natural que atraviesa fases en su desarrollo, que suponen crisis naturales, por las que la familia se transforma, crece, madura y/o se rompe.

El crecimiento supone sucesivas readaptaciones y cambios personales, de pareja, en los/as hijos/as, sociales... que implican el ejercicio de nuevos roles muy significativos

que, al cambiar, cambian elementos de la identidad de la persona (Rodrigo y Palacios, 1998).

Todos estos aspectos, complejizan las relaciones familiares, por los cambios procesuales continuados y dinámicos que se dan, y que obligan a continuas readaptaciones a todos/as y cada uno/a de los/las miembros, porque, en todo sistema el cambio de cada parte afecta a la totalidad (familia como sistema).

La familia como sistema destaca sobre todo la interacción y el contexto, el comportamiento individual se considera dentro del contexto donde ocurre. Desde esta perspectiva, función y disfunción se definen en relación con el ajuste entre el individuo y su familia, su contexto social y las demandas psicosociales de la situación, en este caso un problema de salud. Los individuos están interrelacionados de manera que un cambio en cualquiera de los miembros de la familia afecta a los/as otros/as miembros, lo que a su vez afecta al primero en una cadena circular de influencia.

En la familia, la llegada de un/a hijo/a con sospecha o confirmación de un diagnóstico, afronta una crisis a partir de ese momento. Esa crisis es un período de desequilibrio psicológico en todos/as miembros de la familia. Enfrentarse a esta crisis para la familia representa tanto la oportunidad de crecimiento, madurez y fortalecimiento, como el peligro de posibles desajustes en algunos/as de sus miembros o a nivel vincular.

Las posibles situaciones de conflicto registradas en los diferentes vínculos pueden ser:

- Interacciones entre los miembros de la pareja: vínculo conyugal.
- Interacciones entre padres-madres e hijos/as: vínculo parental.
- Interacciones entre los/as hijos/as: vínculo fraterno.

Los conflictos no surgen del propio diagnóstico sino en función de las posibilidades de la familia de implementar o no recursos para adaptarse a esta situación.

Aunque cada familia es única y singular y puede procesar esta situación de diferentes modos.

Nosotras como profesionales de la atención temprana, somos las primeras receptoras, en el contexto educativo, de esas familias. Nos llegan cargadas de angustia, temor, miedo, incertidumbre con respecto a cuál puede ser el futuro educativo y social de sus pequeños y pequeñas. Por ello nos planteábamos cómo podíamos gestionar todos estos sentimientos que brotan durante los primeros encuentros, las primeras entrevistas y posteriormente en el seguimiento en las escuelas infantiles.

Fuimos conscientes que la creación de un grupo multifamiliar precisaba más tiempo y formación y decidimos comenzar por reflexionar y pensar en estos primeros encuentros.

A continuación, se detalla dos cuadros en los cuales se describe tanto en el contexto de Sector (primeras valoraciones de niños/as no escolarizados o escolarizados/as en el primer ciclo de Educación Infantil en C. Concertados) y en las Escuelas Infantiles (donde se escolarizan en el primer ciclo de E. Infantil esos/as pequeños/as que valoramos en sector o bien ya están escolarizados/as y detectamos desde las propias escuelas).

En los cuadros queríamos destacar los siguientes aspectos:

- Qué tipo de entrevista era.
- Qué objetivo nos planteamos en estas entrevistas: sobre todo ser un soporte de cuidado.

- Los/as participantes de esas entrevistas: tratando de cuidar esos primeros momentos de encuentros.
- Y un punto muy importante: qué tipo de clima queremos crear y sobre todo que actitudes, que mirada es imprescindible tener consciente para que las familias y los/as pequeños/as se encuentren acogidos/as y respetados/as. El cuidado de nuestras palabras: qué decimos y qué no decimos.

| ESCUELA | | | |
|--------------|---|---|--|
| ENTREVISTAS | OBJETIVOS | PARTICIPANTES | CLIMA ACTITUD HABILIDADES |
| PRESENTACIÓN | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentación de miniequipo. ✓ Recabar información. ✓ Asesoramiento inicial. ✓ Informar de procedimientos. ✓ Recoger cómo está la familia: preocupaciones de cada uno de ellos/as. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Orientador/a ✓ PTSC (valorar los casos) ✓ Tutor/a ✓ Familia | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Inicio del vínculo. Generar confianza. ✓ Empatía. Asertividad. ✓ Escucha activa (explorar miedos, preocupaciones) ✓ Actitud prudente y comprensiva. ✓ No anticipar. ✓ No papel de expertas. ✓ Ajuste de expectativas. ✓ Empoderar. Dar competencias. ✓ Abordaje de los duelos, las culpas. |
| DEVOLUCIÓN | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Devolución de valoración psicopedagógica. ✓ Informar procedimientos. ✓ Concretar tareas de lxs diferentes perfiles. ✓ Generar confianza. ✓ Modelo de las maestras de apoyo (actuaciones). | <p>Dos reuniones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Miniequipo (PT AL, OR, PTSC) para consensuar información. ✓ Miniequipo y Familia | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Consenso ✓ Empatía ✓ Prudencia ✓ Acuerdos sobre la información y orientación. ✓ Escucha activa ✓ Empoderar. Dar competencias. ✓ Devolver puntos fuertes de la familia. Disfrute de los/as niños/as. |
| SEGUIMIENTO | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Evolución del ACNEE en la escuela. ✓ Orientación, trabajo común con el alumnado y familia en la escuela. | <p>Dos reuniones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Miniequipo (PT AL, OR, PTSC) para consensuar información. ✓ Miniequipo y Familia | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Consenso ✓ Empatía ✓ Prudencia ✓ Acuerdos sobre la información y orientación. ✓ Escucha activa ✓ Empoderar. Dar competencias. ✓ Devolver puntos fuertes de la familia. Disfrute de los/as niños/as |
| SALIDA | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Información. Asesoramiento: Permanencia en escuela. Educación Especial. CEIP | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Miniequipo ✓ Tutora ✓ Familia | |

| SECTOR | | | |
|--------------|---|---|---|
| ENTREVISTAS | OBJETIVOS | PARTICIPANTES | CLIMA ACTITUD HABILIDADES |
| PRESENTACIÓN | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Recabar información. ✓ Asesoramiento inicial. ✓ Informar de procedimientos. ✓ Recoger cómo está la familia: preocupaciones de cada uno de ellos/as. ✓ Preparación de la evaluación psicopedagógica. | <ul style="list-style-type: none"> *Sin escolarizar: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Familia ✓ PTSC ✓ Orientador/a *Escolarizado/a (centros concertados): <ul style="list-style-type: none"> ✓ Familia ✓ Orientador/a | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Empatía. Asertividad. ✓ Generar confianza. ✓ Escucha activa (explorar miedos, preocupaciones) ✓ Actitud prudente y comprensiva. ✓ No papel de expertas. ✓ Ajuste de expectativas. ✓ Empoderar. Dar competencias. ✓ Abordaje de los duelos, las culpas. |
| DEVOLUCIÓN | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Devolución de valoración psicopedagógica. ✓ Informar procedimientos. ✓ Acuerdos sobre pautas comunes. ✓ Generar confianza. ✓ Recoger cómo se encuentra cada miembro de la familia. ✓ Escolarización. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Orientador/a ✓ PTSC (valorar los casos) ✓ Familia | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Crear vínculo. ✓ Empatía. Asertividad. ✓ Escucha activa (explorar miedos, preocupaciones) ✓ Actitud prudente. No anticipar. ✓ No papel de expertas. ✓ Ajuste de expectativas. ✓ Dar tiempo. ✓ Consenso: Acuerdos sobre la información y orientación. ✓ Escucha activa ✓ Empoderar. Dar competencias. |

4. Reflexiones y proyección de futuro.

A lo largo de las sesiones hemos creado un espacio de escucha y de compartir el quehacer profesional, en el caso que nos ocupa, el referente al trabajo con familias de ACNEE. Esto ha supuesto un momento muy rico de conocernos personalmente y a su vez se abre un camino donde hay muchos aspectos por trabajar.

Se ha puesto encima de la mesa cómo es nuestro self como profesionales y posibles con ellos surgen los cuestionamientos. Cuestionamientos que nos permiten crecer.

Somos conscientes de los aspectos emocionales que nos han surgido durante algunas sesiones, que nos hacen replantearnos nuestros esquemas de actuación. El propio grupo, de las participantes del seminario, se ha replanteado continuamente que significa ser grupo y todo lo que se mueve con ello.

Nos encontramos en un proceso que intentaremos continuarlo el curso que viene e invitaremos al resto de las compañeras del EAT a que puedan formar parte de él.

5. Bibliografía.

- La discapacidad y familia. Encuentros y desencuentros. Universidad Pedagógica Nacional México.
- Trabajo social con grupos y pedagogía ciudadana. Cap 11. Zamanillo, T.
- Familia, enfermedad y discapacidad. Rolland, J.S. Editorial: Gedisa, 2009.
- La entrevista: construir la relación con las familias (0-6). Intxausti, M^a J. Editorial: GRAO, 2014.
- Relaciones y encuentros con las familias en Educación Infantil. Ferrer Ribot, M; Riera Jaume, M.
- Diálogo Abierto. Haarakangas, J; Seikkula, J; Alakare, B; Aaltonen, J