

Presentación del Servicio Provincial de Madrid MUFACE

¿Qué es el mutualismo administrativo?

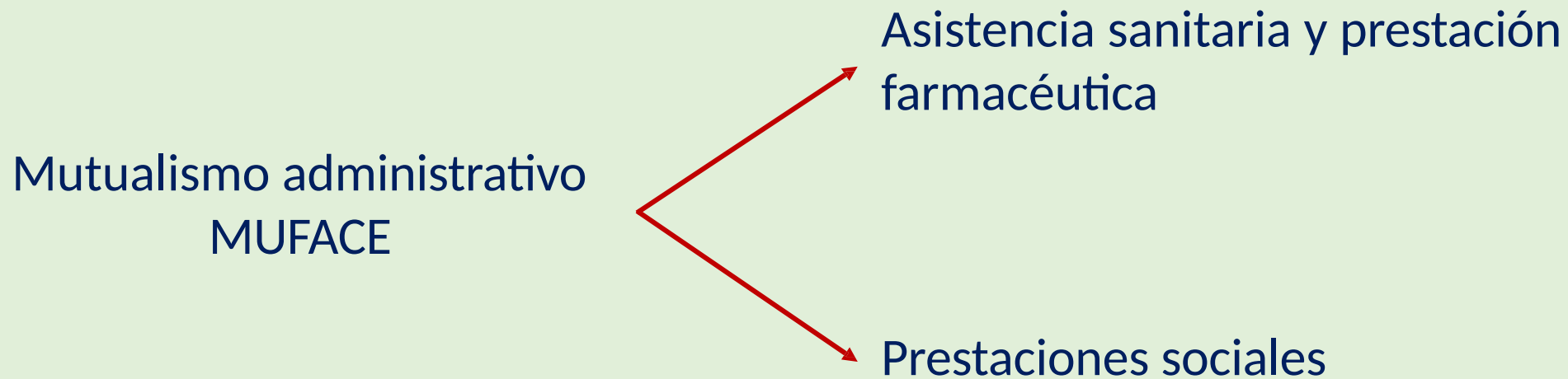
Al adquirir la condición de funcionario de carrera de la AGE, pasa **obligatoriamente** a formar parte del **Mutualismo Administrativo**

MUGEJU → Personal al servicio de la Administración de Justicia

ISFAS → Fuerzas Armadas, la Guardia Civil, el personal estatutario del CNI y el personal civil de cuerpos adscritos al Ministerio de Defensa

MUFACE → Personal al servicio de la Administración Civil (docentes, universitarios y no universitarios, policías, cuerpos AGE, etc)

¿Qué servicios presta MUFACE a sus mutualistas?



El colectivo de mutualistas y beneficiarios nacional de MUFACE consta aproximadamente de 1.600.000 personas, entre mutualistas obligatorios (activos y jubilados) y voluntarios.

ASISTENCIA SANITARIA

El modelo de asistencia sanitaria es mixto: el mutualista puede elegir libremente entre:

- Asistencia sanitaria pública (INSS-servicios públicos de salud)
- Asistencia sanitaria concertada (ASISA, ADESLAS) (Ojo: No es PRIVADA)

En todo caso, se garantizan las prestaciones de la cartera básica del SNS.

¡MUY IMPORTANTE!:

ELECCIÓN RESPONSABLE DE ENTIDAD: Estudiar detenidamente ventajas e inconvenientes de cada opción

SI SE ELIGE ASISTENCIA SANITARIA CONCERTADA **SE PIERDE EL DERECHO A LA ASISTENCIA SANITARIA PUBLICA**

ALTA DE BENEFICIARIOS: SI NO, SE QUEDAN SIN COBERTURA SANITARIA!

EL MUTUALISTA PUEDE CAMBIAR EL MODELO ELEGIDO DURANTE EL MES DE ENERO DE CADA AÑO

PRESTACIÓN FARMACÉUTICA

Formulario de receta médica de Mufaco, Sistema Nacional de Salud. El formulario incluye campos para:

- Duración del tratamiento
- Paciente (Nombre y apellidos y año de nacimiento)
- Prescriptor (datos de identificación y firma)
- Fecha de la prescripción
- Farmacia (NIF/CIF, identificación, fecha de dispensación y firma)
- Medio de la sustitución (Líquida, Sólida, Otro)
- Forma del medicamento
- Código de barras (1970547570)

El formulario tiene una longitud de 22 cm y una anchura de 12 cm.

- Dispensación de medicamentos sujetos a financiación:
 - ¿Cuáles?: Cartera Básica del SNS
 - Da igual la entidad sanitaria elegida: financiación del 70% (todas las franjas de edad).
- Tanto mutualistas adscritos al INSS como a entidades concertadas: receta electrónica.

PRESTACIONES



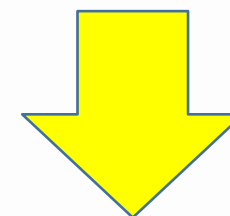
Prestaciones sanitarias

- Asistencia Sanitaria en territorio nacional
- Asistencia Sanitaria en el extranjero
- Prestaciones Complementarias oculares, dentarias, material ortoprotésico y otras
- Farmacéutica
- Programa Antitabaco de MUFACE
- Reintegro de gastos de asistencia sanitaria
- Vacunación



Prestaciones Sociales

- Subsidio por Incapacidad
- Subsidio por riesgo durante el embarazo y riesgo durante la lactancia natural
- Protección familiar :
 - Ayuda por Hijo/a o menor discapacitado
 - Ayuda parto, adopción o acogimiento múltiples
- Servicios sociales:
 - Becas de estudio
 - Subsidio por jubilación
 - Prestaciones por fallecimiento (defunción y sepelio)
 - Ayudas sociosanitarias (celiaquía, oncología, psiquiatría, drogodependencia, autonomía personal....)
- Asistencia social: Ayudas para el copago farmacéutico



[Información](#)
web

Organigrama



MINISTERIO
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

muface



Canales de atención a mutualistas



Formulario web para solicitar servicios. Campos visibles: Nombre del contacto, Correo electrónico, Teléfono, Identificación (NI/NIE/Pasaporte), Situación, Tipo de consulta, Motivo del caso, Submotivo, Documento, Descripción.



Formulario
web

Para
realizar
consultas

[Formulario](#)

Sede
Electrónica

Para
solicitar
prestaciones

App móvil
Para
consultas,
prestaciones,
solicitud
talonarios,
cita previa,
etc

Muface 75
Para
atención a
mutualistas
mayores de
75 años
[MUFACE75](#)

- Atención presencial
- Atención telefónica

Muchas Gracias

Más información en:

[Mutualistas de nuevo ingreso - Portal Muface](#)

