

PROGRAMA DE ALUMNADO AYUDANTE



BUENO, ¿Y POR QUÉ EN ESTE AÑO QUE VIENE NO INICIAMOS DE UNA BUENA VEZ LA TAN POSTERGADA CONSTRUCCIÓN DE UN MUNDO MEJOR? ¿EH?





ÍNDICE

1.	<i>Justificación</i>	2
2.	<i>Descripción del programa de alumnado ayudante</i>	3
3.	<i>Objetivos del programa</i>	4
4.	<i>Perfil del alumnado ayudante</i>	4
5.	<i>Funciones del alumnado ayudante</i>	5
6.	<i>Beneficios para los alumnos ayudantes</i>	6
7.	<i>Selección del alumnado ayudante</i>	6
8.	<i>Plan de formación de los alumnos ayudantes</i>	8
9.	<i>Condiciones para la puesta en marcha del programa</i>	9
10.	<i>Propuesta de actuación</i>	10
11.	<i>Organización: equipo, coordinaciones, espacios...</i>	11
12.	<i>Evaluación</i>	12
13.	<i>Bibliografía</i>	13
14.	<i>Anexos</i>	15



1. JUSTIFICACIÓN

Actualmente, los centros escolares están sometidos a un constante replanteamiento de sus líneas pedagógicas y de convivencia con el fin de adaptarse a un entorno en constante cambio. Los planes de convivencia meramente punitivos se quedan cortos a la hora de fomentar un sentimiento de pertenencia a la comunidad educativa que implique un compromiso real con su futuro. Así, este proyecto nace con la intención de sentar las bases de un cambio global en la visión de la convivencia en el Colegio Vegasur, donde todos y cada uno de sus miembros son importantes y fundamentales.

Esperamos que el programa de alumnado ayudante, junto con la mediación, se convierta en una nueva línea de trabajo que sustente el proyecto educativo de nuestro centro, como ya ocurre con el plan de inteligencia emocional.

De todos es sabido, que los problemas de convivencia, son el día a día de nuestras aulas. Como en todos los centros, ya sea tanto en las aulas, como el patio, ocurren conflictos o se dan casos de niños que tienen problemas de relación e integración. Es por ello, que nosotros los docentes, como profesionales, no podemos dejar de lado este contenido y por eso nos hemos encauzado a trabajarlo de una forma más explícita a través de este programa.

El modelo de alumnado ayudante nos permite utilizar estrategias de ayuda entre iguales, consiguiendo mejorar el clima del centro, el desarrollo personal y social de los ayudantes y los ayudados y, como consecuencia, una mayor disponibilidad para el aprendizaje.



Por ello, nuestro objetivo es mejorar el clima de convivencia del centro, desarrollando las habilidades sociales y emocionales de los alumnos necesarias para reducir los conflictos, y afrontar de una forma positiva estas situaciones.

Fomentar una cultura de centro favorable al diálogo y al entendimiento entre los miembros de la comunidad educativa, será de gran ayuda para evitar las complicaciones surgidas de los problemas no resueltos.

2. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE ALUMNADO AYUDANTE

La figura del alumno ayudante se basa en promover el proceso natural de responsabilidad hacia los otros, en el desarrollo de la empatía y el apoyo emocional que los chicos y chicas muestran naturalmente en sus interacciones cotidianas.

El modelo de ayuda entre iguales trata de crear un grupo de alumnos que, tras recibir una formación en técnicas de comunicación, desarrollo de la empatía y trabajo en equipo, ayude a sus compañeros con dificultades de relación.

Este sistema se construye a partir de los grupos clase, introduciendo el papel del "alumnado ayudante" dentro de la organización del aula, a quienes se les asignan una serie de tareas específicas de forma cotidiana. A diferencia del delegado de curso, esta figura no está regulada por los Reglamentos Orgánicos de Centro y no actúa como representante oficial de grupo, sino que sus intervenciones son actos estrictamente voluntarios cuyo propósito es la mejora en la calidad de las relaciones. Las actuaciones del alumnado ayudante



no se centran en la defensa de intereses ni en la mediación de conflictos, sino en el acompañamiento de aquellos alumnos que lo necesiten.

3. OBJETIVOS DEL PROGRAMA

El objetivo general que nos planteamos con el proyecto es:

- Reforzar el modelo de cultura de paz propio de nuestra comunidad educativa.

Para conseguirlo planteamos los siguientes objetivos específicos:

- Favorecer y guiar la participación directa del alumnado en la prevención y la resolución de conflictos.
- Aumentar de forma significativa las herramientas emocionales del alumnado, incrementando así su motivación hacia el aprendizaje.
- Crear y desarrollar un espacio específico con identidad propia y especializado en convivencia.

4. PERFIL DEL ALUMNADO AYUDANTE

Es una persona que da confianza, que le gusta escuchar e intentar ayudar a sus compañeros, conoce los recursos del centro para resolver problemas importantes, informa de la existencia de conflictos y deriva los problemas que exceden de su competencia.



Este perfil se concreta en las siguientes características:

- Inspira confianza.
- Escucha y responde.
- Observa y actúa.
- Trabaja en equipo.
- Se pone en el lugar de los demás.
- Se relaciona con los demás de forma positiva.
- Es imparcial, no juzga y es discreto.
- Ayuda a reflexionar.

5. FUNCIONES DEL ALUMNADO AYUDANTE

- **Observan** lo que sucede a su alrededor para detectar posibles situaciones de conflicto.
- **Actúan y ayudan** a sus compañeros cuando tienen un conflicto o necesitan que alguien les escuche o les preste un poco de atención.
- **Participan** en el equipo de alumnos ayudantes.
- **Sensibilizan** a otros compañeros sobre la existencia de este programa.
- **Proponen** actividades para la mejora de la convivencia en el centro.
- **Acogen y acompañan** a los nuevos alumnos en el grupo clase.
- **Colaboran** con el tutor, informándole de las situaciones que afectan al clima de convivencia del aula.



6. BENEFICIOS PARA LOS ALUMNOS AYUDANTES

Hasta el momento hemos expuesto los beneficios que para los ayudados tiene este programa y de forma transversal, para el profesorado y para el centro en general. Sin embargo, merece mencionar de forma específica, los beneficios que para los propios alumnos ayudantes tiene este programa:

- ✓ Desarrollan sus habilidades de comunicación, empatía y trabajo en equipo.
- ✓ Se sienten identificados con un equipo de alumnos con fines y metas compartidas.
- ✓ Incrementan su autoestima, al percibir la valoración de destrezas que habitualmente escapan a la evaluación académica.
- ✓ Se relacionan con alumnos de distintos cursos, afianzando la percepción de seguridad y pertenencia al centro.

7. SELECCIÓN DEL ALUMNADO AYUDANTE

En el curso 2018-2019 la implantación del programa de alumnado ayudante se hará de 5º de Primaria a 1º de Bachillerato, con dos alumnos ayudantes por grupo.

El proceso de selección se realizará por parte de las docentes que forman el equipo de Mediación actual del centro y se hará en la primera semana lectiva del mes de octubre del curso 2018-2019.



Para realizar la selección se realizará una dinámica que pone en juego las habilidades de comunicación sobre emociones y conceptos, y también dotes de liderazgo.

Dinámica "El secreto"

La mediadora motivará al grupo clase de lo importante que es una buena convivencia. También se hablará sobre los beneficios de contar con ayuda cuando se tiene un problema. Se podrán lanzar preguntas al grupo como: ¿Es importante contar con alguien cuando necesitas ayuda? A veces no queremos pedir ayuda a los demás, ¿Por qué?, ¿Es mejor callarse un problema o solicitar ayuda? ¿Pueden ayudarse en algo unos alumnos/as a otros/as?

Se les comentará que este curso se va a crear un grupo de alumnos que formarán parte del equipo de convivencia del centro cuya función será la de ayudar a los compañeros que por algún motivo lo están pasando mal. En este punto conviene aclarar que estos alumnos NO son POLICÍAS, NO son CHIVATOS, NO son AMIGOS.

A continuación se organiza la clase en pequeños grupos heterogéneos (grupos de 4 o 5, utilizando la dinámica de los números¹). Se pide a los alumnos que piensen individualmente en un secreto personal. Después deben pensar en alguien a quién le contarían el secreto (no tienen que decir su nombre). Cada alumno escribe en un papel tres cualidades de esa persona. Cada grupo comenta las cualidades y hace una lista donde se integren las cualidades, intentando priorizarlas por orden de importancia. Se anotan en la pizarra las cualidades de cada grupo, expresadas por un portavoz y se comentan en gran

¹ Dinámica de los números: si queremos formar grupos de 4 en una clase de 20, se asignara un número del 1 al 5 a cada participante. Después se reunirán por un lado los 1, por otro lado los 2, por otro los 3... etc.



grupo. A continuación, cada uno anota en un papel las tres personas de la clase que consideran poseen esas cualidades. Se dobla el papel y se hace recuento de las dos personas más votadas.

Tras la sesión el equipo de convivencia habla individualmente con los dos alumnos, les invita y anima a entrar en el programa de Alumnos Ayudante, dejándole claro en todo momento que es voluntario. Si están conformes se hablará con sus familias (firmando autorización), se comunica a todo el grupo el nombre de los elegidos y al resto de la comunidad educativa.

8. PLAN DE FORMACIÓN DE LOS ALUMNOS AYUDANTES

Atendiendo a las posibilidades del centro, la formación se podrá llevar a cabo según tres planes:

Plan A: en el colegio, durante un fin de semana completo.

Plan B: en el municipio, en instalaciones cedidas por el Ayuntamiento, durante un fin semana.

Plan C: fuera del centro, en una albergue, durante un fin de semana y haciendo noche en el mismo.

En todos los casos, el plan de formación incluirá:

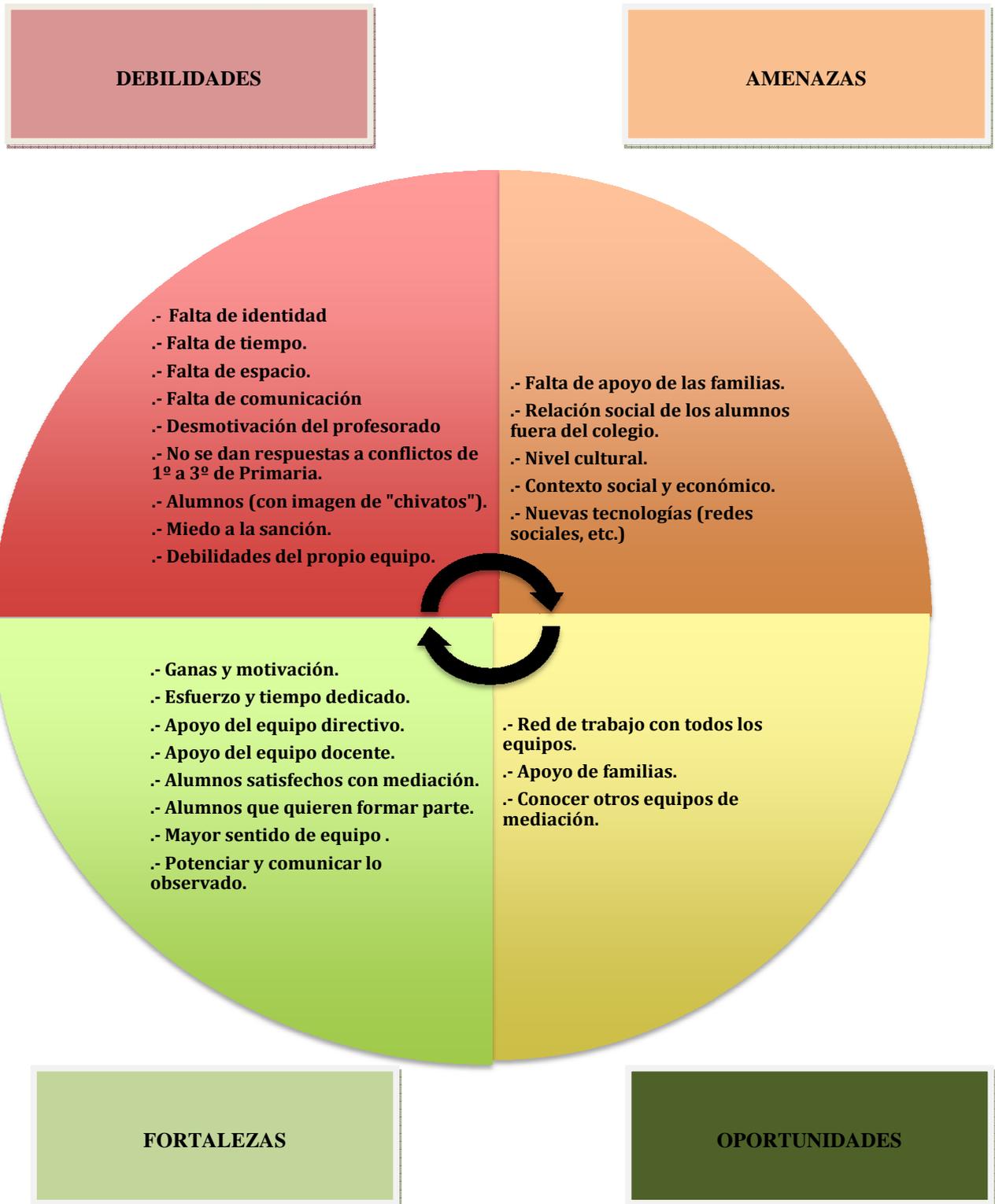
Dinámicas para favorecen el conocimiento del grupo, la cohesión del mismo y un buen ambiente de distensión

- ✓ Dinámicas para trabajar la empatía, la comunicación y el trabajo en equipo
- ✓ Teoría sobre el conflictos
- ✓ Supuestos práctico



9. CONDICIONES PARA LA PUESTA EN MARCHA DEL PROGRAMA

Para establecer el punto de partida del programa, realizamos un análisis DAFO, con el siguiente resultado:





10. PROPUESTA DE ACTUACIÓN

	1 ^{er} trimestre	2 ^o trimestre	3 ^{er} trimestre
PRIMERA FASE: PREPARACIÓN CURSO 2017-2018	Diciembre- Abril: Elaboración del programa		14 Mayo: finalización del proyecto 4 de Junio: presentación del Proyecto a Equipo Directivo y organización de la difusión y la selección. Memoria Equipo Convivencia. 5 de junio: presentación del proyecto en CCP Entre el 25 y el 29 de junio: elaboración de materiales para la difusión y para la formación (cuaderno del formador y del alumno ayudante) y para la evaluación (en cada sesión y del programa, introducción de preguntas en el cuestionario para alumnos y familias) Julio: introducción en planes del centro: Plan de Convivencia, Plan de Acción Tutorial, Plan de Departamento de Orientación, Plan de Formación y Programación General Anual
SEGUNDA FASE: IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO CURSO 2018-2019	1^{er} trimestre Una sesión semanal de coordinación del equipo de convivencia Difusión y sensibilización a los alumnos del centro y propuesta de concurso de carteles (última semana de septiembre) Difusión y sensibilización a las familias: consejo escolar y reuniones de tutores.	2^o trimestre Una sesión quincenal de coordinación del equipo de convivencia-mediación y una sesión quincenal de coordinación del equipo de convivencia-alumnado ayudante Una sesión quincenal de coordinación del equipo de convivencia-mediación y una sesión quincenal de coordinación del equipo de convivencia-alumnado ayudante	3^{er} trimestre Una sesión quincenal de coordinación del equipo de convivencia-mediación y una sesión quincenal de coordinación del equipo de convivencia-alumnado ayudante Una sesión quincenal de coordinación del equipo de convivencia-mediación y una sesión quincenal de coordinación del equipo de convivencia-alumnado ayudante Evaluación final del programa: cuestionario de alumnos, jornada de despedida
	Una sesión semanal de coordinación del equipo de convivencia En la última semana: formación del alumnado ayudante Resolución del concurso de carteles.	Una sesión quincenal de coordinación del equipo de convivencia-mediación y una sesión quincenal de coordinación del equipo de convivencia-alumnado ayudante	Una sesión quincenal de coordinación del equipo de convivencia-mediación y una sesión quincenal de coordinación del equipo de convivencia-alumnado ayudante
	Una sesión semanal de coordinación del equipo de convivencia-mediación-alumnado ayudante	Una sesión quincenal de coordinación del equipo de convivencia-mediación y una sesión quincenal de coordinación del equipo de convivencia-alumnado ayudante	Una sesión semanal de coordinación del equipo de convivencia- mediación: memoria de equipo de convivencia, preparación de la formación del alumnado ayudante del curso 2019-2020.
	Una sesión semanal de coordinación del equipo de convivencia-mediación-alumnado ayudante	Evaluación intermedia del programa de alumnado ayudante. Información a equipo directivo, CCP, docentes, alumnos y familias.	Información a familias



11. ORGANIZACIÓN: EQUIPO, COORDINACIONES, ESPACIOS...

Se realizarán reuniones periódicas para coordinar el trabajo del equipo y ver la situación en la que se encuentra la convivencia en las aulas. Las reuniones del equipo de convivencia-mediación-alumnos ayudantes se realizarán de manera semanal en el primer trimestre y quincenal a partir del segundo en el aula de música. El equipo de convivencia-mediación se reunirá también las semanas intermedias a partir del segundo trimestre.

El equipo de convivencia-mediación también tendrá reuniones periódicas con el equipo directivo para informar al mismo de la evolución del programa, de los protocolos de actuación y cambios producidos en el clima de convivencia del centro. Éste, a su vez, informará mensualmente al resto del equipo docente en las reuniones de etapa.

Los tutores serán los encargados de difundir la información y sensibilizar a las familias de alumnos, en las tutorías grupales, de la creación, funcionamiento y resultados obtenidos con la implantación del equipo de alumnado ayudante.

El equipo directivo informará a Consejo Escolar de la implantación del programa de alumnado ayudante.

Una vez formado el equipo de alumnado ayudante, se celebrará un concurso de carteles y logotipo para buscar la imagen que refleje el espíritu del equipo y permita su difusión y reconocimiento inmediato. El cartel ganador será colocado en los pasillos del centro.

Además, periódicamente, se dará información mediante redes sociales (Facebook) y la página web del centro para sensibilizar a las familias del



funcionamiento y los progresos del programa de convivencia-mediación-alumnos ayudantes.

A través de los buzones instalados en los pasillos del centro se permitirá a la comunidad educativa la entrega de mensajes de manera anónima con sugerencias para la mejora de la convivencia en el centro o del funcionamiento del equipo, información sobre la existencia de problemas de convivencia, etc.

12. EVALUACIÓN

La evaluación del programa de alumnado ayudante es un aspecto clave para su mejora y expansión, es decir para la calidad de su funcionamiento.

Evaluar, permite tomar las mejores decisiones y reajustar aspectos del programa que no estén funcionando adecuadamente.

Al inicio de curso, en una reunión con los alumnos ayudantes, se realizará una pregunta abierta, agrupados por nivel (Valorar el clima de convivencia de las aulas de tú nivel) para que ellos se valoren de 0 a 10, y se abrirá un debate para expresar aquellas aulas con menor puntuación, esto nos servirá para obtener sus opiniones.

En la primera reunión de etapa del mes de octubre, se solicitará a los tutores, que resuman el clima de su aula. Una vez, recogidos todos los datos, en la siguiente reunión de convivencia hablaremos sobre ellos. Estos datos nos servirán como punto de partida del plan de acción a realizar durante el curso.



Posteriormente cada trimestre se realizará una autoevaluación.

Se terminará con un cuestionario de evaluación de la formación del alumno ayudante adjunto como anexo 2.

Se propondrá una actividad lúdica decidida entre todos como gratificación al esfuerzo e implicación en dicho proyecto.

13. BIBLIOGRAFÍA

- Ayudantes mediadores 2001. IES Pradolongo.
- Cuaderno de trabajo. Tiempo de mediación.
- La educación entre pares: Los modelos del alumno ayudante y mediador escolar. Isabel Fernández García. Directora del IES Pradolongo de Madrid.
- Educar desde el conflicto. Guía para la mediación escolar. J.A. Binaburo Iturbide. Beatriz Muños Maya.
- El libro del alumno ayudante. Curso 2007- 2008. Proyecto sociocomunitario de los IES de El Puerto de Santa María.
- Programa ayuda entre iguales. Alumno ayudante. Pedro E. González Martínez. Teresa Savall Climent. IES Abastos. Valencia.
- Material para la mejora de la convivencia escolar. Mediación en la resolución de conflictos. Programa de alumno ayudante. Junta de Andalucía.



- Agenda de mediación. Consejería de Educación. Junta de Andalucía.
- Programa de Alumno Ayudante- Mediador. Miguel Vaquero, IES Miguel Catalán. Silvia Hernández, CIFE Juan de Lanuza. Adaptado de Isabel Fernández.
- Materiales prácticos para la puesta en marcha en la Educación Secundaria Obligatoria del modelo del "Alumno Ayudante". Manuel Caño Delgado. Isabel Moncosi Gómez.
- "Alumnado Ayudante". Cuaderno de formación. Manuel Caño Delgado. Isabel Moncosi Gómez.
- "Alumnado Ayudante". Cuaderno para su elección.
- Programa de Alumnos Ayudantes. Gobierno de Aragón. IES Miguel de Molinos.
- Educación emocional y bienestar escolar. Convivencia. IES María Moliner.

14.ANEXOS

ANEXO 2

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN DE ALUMNADO AYUDANTE

Centro _____ Grupo _____ Fecha _____

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1. Las sesiones de formación han sido entretenidas y amenas					
2. Las exposiciones de los formadores han sido claras					
3. Los formadores conocen bien los contenidos a trabajar					
4. Los formadores han facilitado la participación del grupo de alumnos					
5. Mis dudas sobre la actividad a desarrollar como ayudante se han aclarado					
6. Hemos trabajado contenidos e ideas que desconocía					
7. La relación entre los compañeros ha sido buena					
8. Me siento preparado para desarrollar la actividad como alumno ayudante					
9. Las actividades de la sesiones han sido suficientes en número y tiempo					
Básicamente, he aprendido:					
1.					
2.					
3.					
Detalla, por favor los aspectos positivos y aquellos que, para ti, deberían mejorar en la formación previa					
Aspectos positivos:					
Aspectos a mejorar:					



Instrucciones

Una vez terminada la sesión de trabajo, completa, por favor, el siguiente cuestionario. En ÉL encontrarás 9 preguntas que puedes responder anotando una cruz en la escala del 1 al 5 que se encuentra ubicada en la derecha de la tabla. Los números indican que puedes estar de acuerdo o en desacuerdo con las afirmaciones que se detallan a la izquierda. De esta manera podremos conocer en qué medida hemos acertado con la propuesta de trabajo y en qué hemos de mejorar para futuras ocasiones.

Puedes contestar siguiendo esta pauta:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

Asimismo, en el cuestionario se detallan también dos aspectos de gran interés para la evaluación.

1. Las ideas que has aprendido
2. Las sugerencias que entiendes necesarias para, según tu opinión, mejorar la sesión.

El cuestionario es anónimo, muchas gracias por tu colaboración