

---

# Cómo poner en marcha un proyecto de Aprendizaje Servicio

Juan José Carracedo Doval  
María Jesús Luque Mendoza  
María Jesús Mancebo Martín  
Laura Martín Martínez

# 13

EDICIONES  
DE TU | A TU



# Cómo poner en marcha un proyecto de Aprendizaje Servicio

Proyecto de Formación de Centro

Proyecto de Innovación 2018-2021

iesmiguelcatalan@gmail.com

Coslada, mayo 2019

Licencia CC BY-NC-SA



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

No se permite un uso comercial de la obra original ni de las posibles obras derivadas, la distribución de las cuales se debe hacer con una licencia igual a la que regula la obra original.

# 1. APRENDIZAJE SERVICIO EN EL IES MIGUEL CATALÁN

El APS se define como «una metodología de enseñanza y aprendizaje que consiste en vincular los aprendizajes curriculares adquiridos en una o más materias con la prestación de un servicio solidario a la comunidad, mediante el diseño de un proyecto educativo».

La experiencia acumulada en el IES Miguel Catalán durante los últimos años nos permite reformular esta definición como «una forma de aprender transformando el entorno», en la medida en que el proceso de aprendizaje se materializa en actuaciones de intervención social que revierten en experiencias de transformación personal del alumnado que las pone en práctica.

## 2. PASO A PASO

La aplicación del APS requiere de la elaboración de un proyecto bien articulado donde queden claramente definidos la necesidad que se va a atender, los aprendizajes que se van a trabajar, el servicio que los chicos y chicas van a prestar, y cómo vamos a desarrollar y evaluar las diferentes etapas.



Un proyecto de APS debe contar con las siguientes fases:

1. Se detecta una **Necesidad Social** sobre la que actuar, por parte del centro o por parte de una entidad que plantea al centro la demanda.
2. Se perfilan las **líneas básicas del proyecto** (primer esbozo al que llamaremos Proyecto Beta): objetivos, aprendizajes y competencias que entrarán en juego a priori. Además, se establece el plan de colaboración con las entidades o agentes sociales aliados con los que se va a contar para la realización del proyecto.
3. **Desarrollo del Proyecto:** se abre el proyecto a la participación del alumnado para darle protagonismo y empoderamiento.
4. Los **Aprendizajes** deben ser intencionales, programados y vinculados al currículum de una o diferentes materias.

5. En el **Servicio solidario** se realizan las acciones que se hubieran programado en el proyecto para atender las necesidades sociales reales.
6. La **Evaluación** es una constante reflexión y valoración de cada fase del proyecto. Nos va a permitir identificar aquello que funciona y aquello que hemos de mejorar y si se han cumplido los objetivos enunciados.

Los alumnos y alumnas deben saber cómo van a ser calificados y evaluados, por ello es necesario que desde el inicio se les faciliten los objetivos de aprendizaje y del servicio a realizar, así como los instrumentos de evaluación que se utilizarán en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

<h2>Evaluación multifocal</h2>					
<b>¿QUÉ VAMOS A EVALUAR?</b>	EVALUAREMOS CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS COMPETENCIA SOCIAL, CULTURA Y ARTÍSTICA COMPETENCIA MATEMÁTICA Y DIGITAL COMPETENCIA PARA APRENDER A APRENDER AUTONOMÍA E INICIATIVA PERSONAL				
<b>¿QUIÉNES LO VAN HACER?</b>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">ALUMNADO</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">ENTIDADES COLABORADORAS</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">PROFESORADO</td> <td style="text-align: center;">RECEPTORES DEL SERVICIO</td> </tr> </table>	ALUMNADO	ENTIDADES COLABORADORAS	PROFESORADO	RECEPTORES DEL SERVICIO
ALUMNADO	ENTIDADES COLABORADORAS				
PROFESORADO	RECEPTORES DEL SERVICIO				
<b>¿EN QUÉ MOMENTO</b>	AL INICIO DURANTE EL PROYECTO AL FINALIZAR				
<b>¿CÓMO LO HAREMOS?</b>	UTILIZANDO DISTINTAS HERRAMIENTAS Rúbricas, exámenes, debates Diario del servicio, portfolio Observaciones, exposiciones				

Son varios los instrumentos de evaluación utilizados: cuestionarios, registros, diarios, etc. Pero uno de los más completos y eficaces para la evaluación de esta metodología es la rúbrica: tabla que tiene por finalidad compartir con el alumnado los criterios de evaluación y de desempeño de tareas. Consta de filas en las que se definen los criterios de evaluación de una tarea y columnas donde se definen los logros.

A modo de ejemplo presentamos una rúbrica para evaluar los servicios definidos:

ASPECTOS		1	2	3	4
<b>SERVICIOS</b>	Definición del servicio	Los servicios no responden a la necesidad social elegida en el proyecto	Los servicios responden a la necesidad, pero no están definidos	Los servicios responden a la necesidad, sin embargo, están poco definidos.	Los servicios están bien definidos, responden a la necesidad y además incluye sus características
	Contenidos académicos	No están implícitos los contenidos académicos	Los contenidos académicos se vinculan a las materias, competencias y al servicio	Los contenidos académicos se vinculan a las materias, a las competencias y al servicio, pero apenas se detalla cómo trabajarlos en el aula	Además de vincular los contenidos a las materias, competencias y servicio se especifica cómo se pueden trabajar en el aula.
<b>PAPEL DEL ALUMNO</b>		No se describe el papel del alumno en la prestación del servicio	Se enumeran las actividades que realizarán los alumnos en el servicio, pero sin describirlas	Apenas se detallan las tareas a desempeñar por parte de los alumnos en la prestación del servicio.	Se definen con claridad el papel y las actividades que los alumnos desarrollarán en el servicio
<b>PAPEL DEL USUARIO</b>		No se identifican a los receptores del servicio	Se identifican a los usuarios sin describir sus funciones	Apenas se describen las funciones de los usuarios	Se especifican con precisión las funciones y compromisos de los receptores del servicio
<b>PAPEL DE LAS ENTIDADES</b>		No se presentan las entidades con las que se va a colaborar	Se enumeran las entidades que aparecen en nuestro entorno y aquellas seleccionadas para la prestación del servicio	Levemente se enumera y describe el papel de las entidades en la realización del servicio	Se enumera y describe con claridad el papel y el compromiso de las entidades, en la realización del servicio.

7. **La Difusión del proyecto** tiene por objeto lograr más impacto en la transformación y tomar más conciencia de los logros. Además, contribuye a hacer partícipe de ello a la ciudadanía.

Los distintos canales que podemos utilizar para difundir nuestro proyecto son:

- Redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram, etc.
- Radio, televisión, prensa, como emisoras locales, boletines municipales, revistas juveniles, etc.
- Carteles, folletos informativos, pinturas murales, etc.
- Eventos locales, celebraciones escolares, como día de la juventud, fiesta fin de curso y festival de graduación, entre otros.
- Certámenes y premios, como los premios de la Red Española de Aprendizaje Servicio.... entre otros.
- Cartas destinadas a las familias del centro.
- Llamadas a los centros educativos de la localidad.
- Otros, como web del centro educativo, web municipal, etc.



Alumnos del proyecto "Generación Inter" cuentan su proyecto en Onda Cero

En el siguiente vídeo podéis disfrutar del ingenio que los alumnos del IES Cardenal Cisneros de Alcalá de Henares utilizaron para difundir su maratón de sangre.

Maratón de sangre del IES Cardenal Cisneros

8. **La Celebración** es elemento propio de esta metodología que busca reconocer el valor del proceso, el compromiso, la implicación y nuestra verdadera capacidad de transformación.



Celebración del maratón de sangre en el Hospital del Henares

## 3. METODOLOGÍA E INCLUSIÓN

En el desarrollo de todas las fases descritas la metodología debe ser especialmente activa. Al menos en el IES Miguel Catalán, la aplicación de la metodología de APS está concebida como una oportunidad de inclusión, en la medida en que nuestro principal objetivo es que cada alumno participe según sus capacidades.

Para ello nos servimos de propuestas que facilitan este tipo de participación individualizada, como la teoría de las Inteligencias Múltiples (Gardner 2014), que nos ayuda a detectar la diversidad de capacidades del grupo, la teoría del



Aprendizaje Basado en Proyectos (Vergara 2016), que nos orienta sobre cómo adaptar las fases del proyecto a las características de los objetivos y del grupo, o la teoría del Aprendizaje Cooperativo (Torrego 2011), en la que nos inspiramos para diseñar, por ejemplo, los equipos y los roles de cada miembro del equipo, de manera que aprovechemos al máximo las características de cada alumno.

El objetivo es facilitarles a todos una forma de aprendizaje personalizado (de Vicente et al. 2018), lo cual implica ofrecerles experiencias de éxito a los que fracasan en el sistema ordinario y experiencias comunicativas a los que brillan académicamente, pero que presentan algún tipo de carencia en el ámbito de las habilidades sociales, tratando de que, para todos, el aprendizaje, por medio del desarrollo de este tipo de proyectos, tenga sentido.

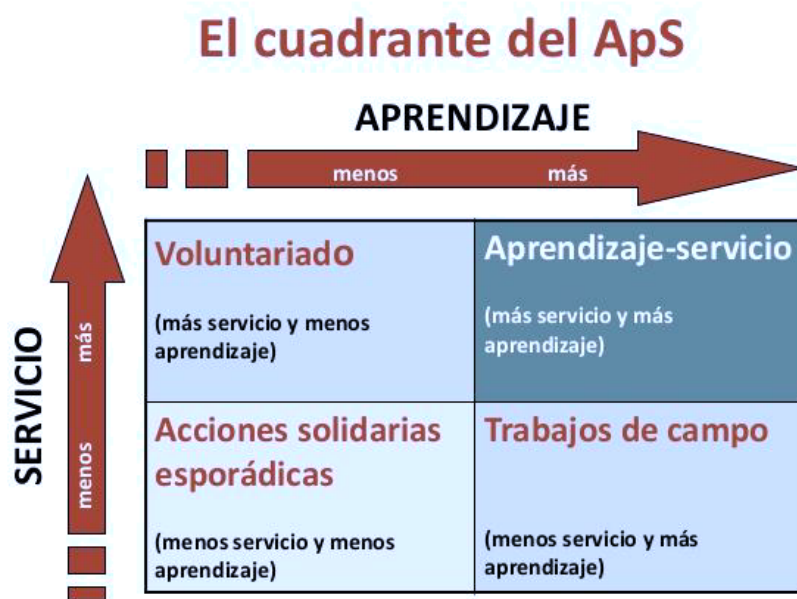
## **4. DIFERENCIAS ENTRE APS Y OTRAS METODOLOGÍAS**

Con frecuencia el Aprendizaje-Servicio tiende a confundirse con otras opciones como el voluntariado o los trabajos de campo, con los cuales tiene ciertas conexiones.

En el cuadro que exponemos a continuación, tratamos de aclarar las diferencias, que se centran básicamente en la intensidad con la que se da el aprendizaje y/o el servicio en cada caso.

- En el voluntariado el servicio tiene un nivel alto de intensidad y los aprendizajes están menos sistematizados, ej.: acompañamiento a enfermos en un hospital.
- El trabajo de campo se centra en los aprendizajes y al servicio se le da menos importancia, ej.: el departamento de biología organiza una salida para el estudio de ecosistemas de la región. Ambas opciones pueden ser un buen comienzo para luego desarrollar un proyecto de APS.
- En el caso de las acciones solidarias esporádicas tanto los aprendizajes como el servicio tienen baja intensidad, el objetivo es atender una necesidad puntual, ej.: campaña de recogida de juguetes.

- Es el



*Adaptación de Service Learning Quadrants, Palo Alto, C.A. 1996*

aprendizaje-servicio la opción en la que los objetivos de aprendizaje y los objetivos del servicio cobran el mismo grado de importancia e intensidad.

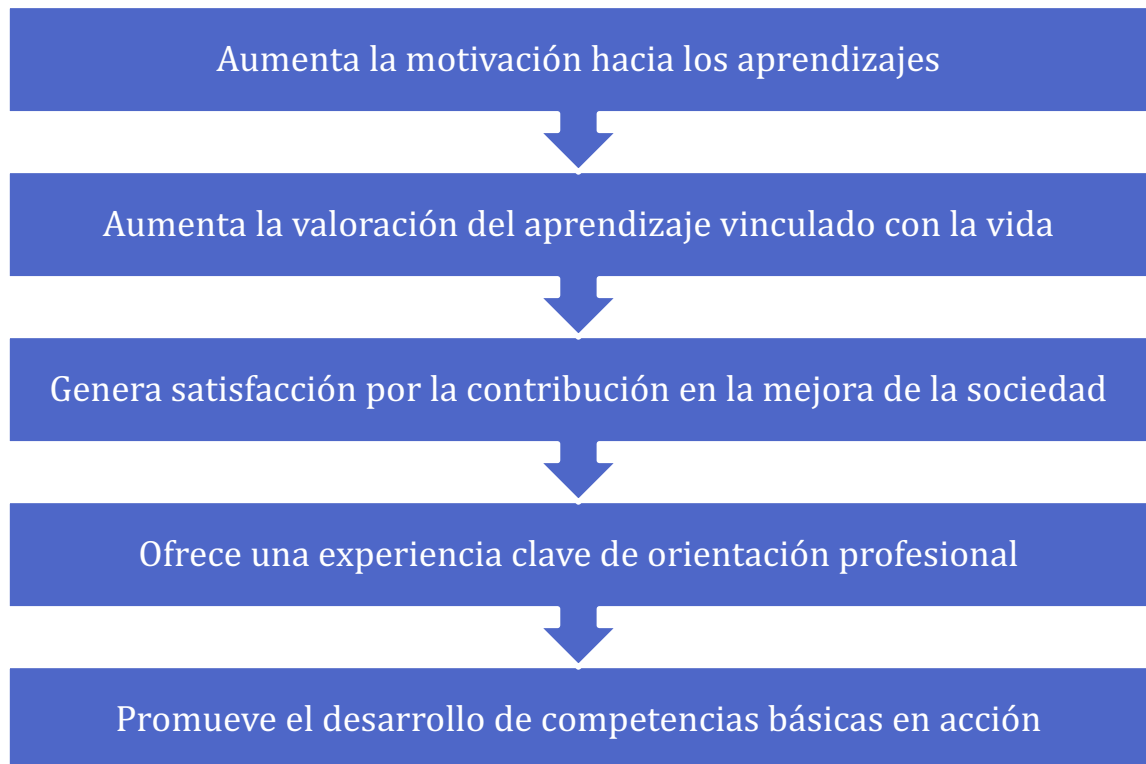
# 5. APORTACIONES DEL APS

## Aportaciones del APS

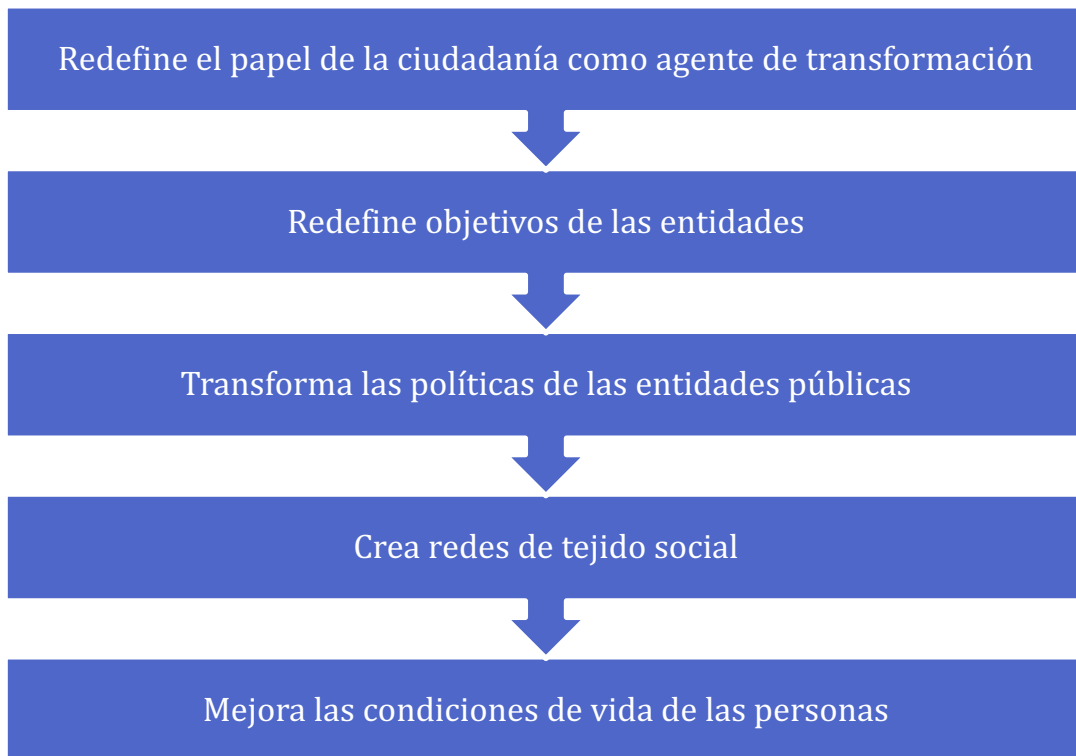
En España no existen muchos estudios que avalen el impacto del APS en la sociedad, pero sí en el alumnado. Argentina y USA sí tienen un largo recorrido en este aspecto.

Podemos destacar los siguientes aportes en relación con los siguientes ejes:

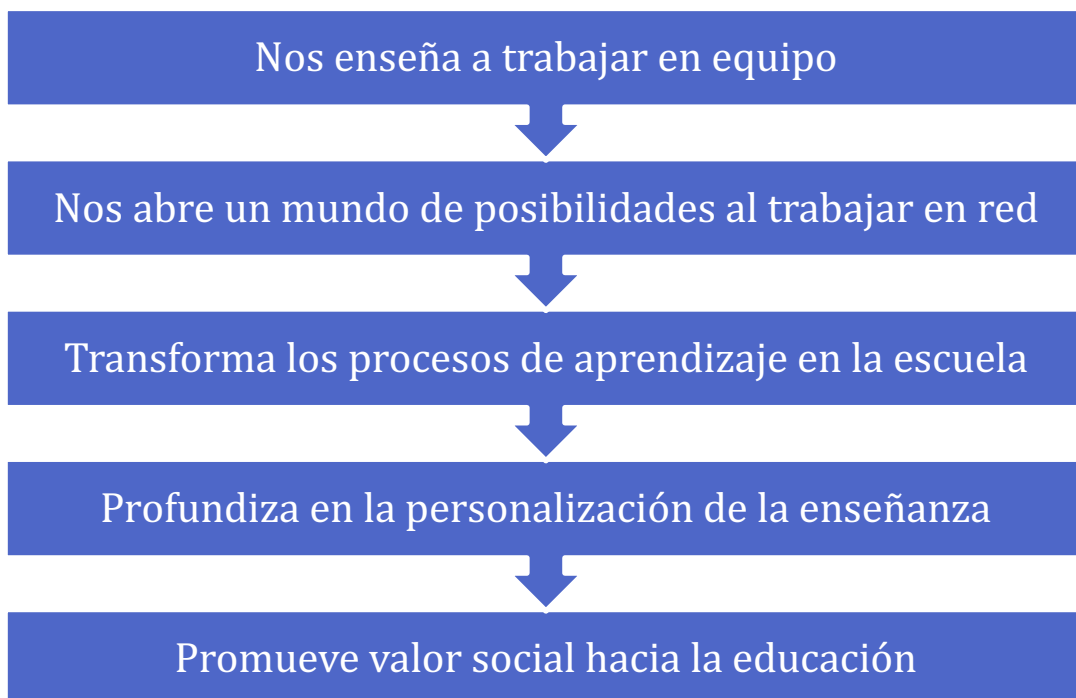
En el alumnado:



En la sociedad:



En el Centro



# 6. REFLEXIONES SOBRE EL APS

En el marco de los XI Encuentros Estatales de Aprendizaje Servicio, que se celebraron en Coslada los días 13 y 14 de diciembre de 2018, se planteó la posibilidad de abrir un espacio de encuentro e intercambio entre estudiantes que hubiesen participado en proyectos basados en esta metodología. Las reflexiones en nuestro centro fueron las siguientes:

Te aporta	Tú aportas
Conocimientos Aprender de otra manera Crecer como persona Mejorar las relaciones con mis compis Conciencia de lo que hacemos bien y mal Como mejorar Felicidad Otra forma de colaborar con la gente Interiorizar la asignatura Satisfacción Motivación Alegría Salir de la rutina y hacer cosas nuevas Mejorar mi autoestima Aprender cosas nuevas Visión más clara y racional de la sociedad Conceptos que puedo utilizar en mi día a día Solidaridad Organización	Conocimientos Constancia Energía, vitalidad Ayuda Ganas de colaborar Esfuerzo Compañía Ideas Motivación Compromiso Tiempo Ánimo Participación Razonamiento
Has aprendido	Un recuerdo
Hablar en público Costumbres de otros países Más y mejor sobre Ciencia A trabajar en equipo Aprender de una forma más dinámica Ayudar sin recibir nada a cambio Que hay que ser generoso	Entrevista con Coral en memoria histórica, fue muy entrañable. La participación de las madres en Jornadas Solidarias La superación del número de donantes Saber que hay gente que necesita nuestra ayuda

<p>Es más fácil comunicar con la gente de lo que parece</p> <p>A ponerme en la piel de otras personas</p> <p>Aplicar lo estudiado en beneficio de mi localidad</p> <p>Trabajar con gente externa y ver cómo reaccionan a lo que aprendemos</p> <p>Valorar más las cosas</p> <p>A valorar el trabajo de otros</p> <p>Ser mejor persona</p> <p>Tratar con otras personas</p>	<p>Hablar con familiares de Alzheimer, me ha marcado como salen adelante con todo o que sufren</p> <p>En memoria histórica, al contarme los mayores sus vivencias</p> <p>Trabajar con los mayores de mi localidad en el huerto</p> <p>Piel con piel me abrió mucho la mente</p> <p>Cada vez que acabo uno, me da ganas de hacer otro</p>
--	--

El objetivo era elaborar un decálogo que reflejase los 10 elementos que la experiencia en proyectos de aprendizaje-servicio aportase al desarrollo y crecimiento personal del Alumnado. Se contó con la participación de 2-3 alumnos de varios centros pertenecientes a centros de la Comunidad de Madrid.

El resultado fue:



1	•Quitarnos prejuicios y estereotipos empatizando con los problemas del resto
2	•Valorar el trabajo de los demás teneiendo en cuenta que cualquier cosa es importante
3	•Todo cuenta aportamos nuestro tiempo, presencia y colaboración
4	•Aprendemos conocimientos y habilidades sociales que nos hacen competentes de cara al futuro
5	•La ayuda que realizamos localmente se trasfiere al resto de la sociedad
6	•Damos voz a quienes no pueden ser escuchados
7	•Conseguimos cambiar la imagen que los adultos tienen sobre los adolescentes
8	•Reconciliamos los vínculos emocionales tan esperados
9	•Trabajar en equipo fomenta nuestra motivación
10	•Disfrutamos de manera altruista

## 7. RECURSOS

### Videos del IES Miguel Catalán

Museo de la Ciencia: Alumnos de 4º y 1º de ESO explican de manera amena, pero con rigor diversos experimentos científicos a personas de su localidad. El objetivo es acercar y difundir la ciencia al entorno.

Museo de la Ciencia

Maratón de sangre: Alumnos de 3º de ESO realizan una campaña de donantes de sangre en su localidad. Esta iniciativa ha conseguido incrementar el número de primeros donantes.

[Maratón de sangre](#)

MAN: Los alumnos que cursan la materia de Cultura Clásica, elaboran una visita guiada en le MAN (Museo Arqueológico Nacional) para hablar a los mayores de su localidad de algunos aspectos de la vida en la Antigua Grecia.

[Museo Arqueológico](#)

## Otros vídeos

[Cuando lo que se aprende en la escuela mejora tu barrio](#)

[Aprendizaje y Servicio: Documento de la UNED](#)

[El APS en un minuto](#)

[APS; Universidad de Navarra](#)

[APS en el Miguel Catalán: Generación Inter](#)

## Enlaces de interés

Red Española de Aprendizaje y Servicio: <https://aprendizajeservicio.net/>  
[consultado abril 2017]

Zerbikas. Centro Promotor del Aprendizaje y Servicio Solidario en Euskadi:  
<http://www.zerbikas.es/> [consultado abril 2017]

Centre Promotor

d'Aprenentatge i Servei: <http://www.aprenentatgeservei.org/index.php>  
[consultado abril 2017]

Blog de Roser Batlle: [Blog](#)



## Guías Zerbikas





## 8. UN APS EN LA CLASE DE ECONOMÍA

### En navidad todos con comercio justo.

#### Necesidad social

Hemos comenzado con una campaña de marketing para fomentar las ventas del Centro Solidario de Comercio Justo con motivo de la Navidad, que era lo que demandaba dicho centro.

#### Aprendizajes

Se ha trabajado el concepto de comercio justo dentro de una economía globalizada que se corresponde con el:

Bloque temático VI: El contexto internacional de la Economía Funcionamiento, apoyos y obstáculos del comercio internacional. Descripción de los mecanismos de cooperación e integración económica y especialmente de la construcción de la Unión Europea. Causas y consecuencias de la globalización y del papel de los organismos económicos internacionales en su regulación.

- UD 14 EL COMERCIO INTERNACIONAL Y LA BALANZA DE PAGOS.
- UD 15 INTEGRACIÓN Y GLOBALIZACIÓN ECONÓMICA.
- UD 16 LOS GRANDES RETOS DE LA ECONOMÍA ACTUAL.

## **Objetivos y criterios de evaluación**

**1.** Analizar los flujos comerciales entre dos economías.

1.1. Identifica los flujos comerciales internacionales.

**2.** Examinar los procesos de integración económica y describir los pasos que se han producido en el caso de la Unión Europea.

2.1. Explica y reflexiona sobre el proceso de cooperación e integración económica producido en la Unión Europea, valorando las repercusiones e implicaciones para España en un contexto global.

**3.** Analizar y valorar las causas y consecuencias de la globalización económica, así como el papel de los organismos económicos internacionales en su regulación.

3.1. Expresa las razones que justifican el intercambio económico entre países.

3.2. Describe las implicaciones y efectos de la globalización económica en los países y reflexiona sobre la necesidad de su regulación y coordinación.

4. Reflexionar sobre el impacto del crecimiento y las crisis cíclicas en la Economía y sus efectos en la calidad de vida de las personas, el medio ambiente y la distribución de la riqueza a nivel local y mundial
  - 4.1. Reconoce y explica las consecuencias del crecimiento sobre el reparto de la riqueza, sobre el medioambiente y la calidad de vida.
  - 4.2. Analiza de forma práctica los modelos de desarrollo de los países emergentes y las oportunidades que tienen los países en vías de desarrollo para crecer y progresar.
  - 4.3. Reflexiona sobre los problemas medioambientales y su relación con el impacto económico internacional analizando las posibilidades de un desarrollo sostenible.
  - 4.4. Desarrolla actitudes positivas en relación con el medioambiente y valora y considera esta variable en la toma de decisiones económicas.
  - 4.5. Identifica los bienes ambientales como factor de producción escaso, que proporciona inputs y recoge desechos y residuos, lo que supone valorar los costes asociados.

## **Formación**

Han recibido dos sesiones formativas de Pobreza, Subdesarrollo y Comercio Justo, una por la Coordinadora de la tienda Doña Pilar Garrido Rodríguez y otra por el profesor de la Universidad Complutense de Madrid de la Facultad de Ciencias de la Información D. David Álvarez Rivas.

Los contenidos de solidaridad, ética y condiciones de países subdesarrollados están de alguna manera implícitos en toda la materia, como transversales.

Por parte del PIV del ayuntamiento de Coslada recibimos una sesión formativa de dos monitores que nos enseñaron a utilizar el programa CANVA para diseñar los carteles publicitarios.

Además, por parejas o tríos buscaron información para elaborar diversos trabajos relacionados con la materia. Se ha utilizado el aula de informática, ya que se elaboran en formato de powerpoint. (cuatro sesiones)

Se elaboran en el aula de informática los trabajos:

- Comercio Internacional: Libre cambio y proteccionismo.
- Globalización económica.
- Medio ambiente y crecimiento económico
- Pobreza y subdesarrollo.
- Tipos de cambio y mercado de divisas.

Estos trabajos son presentados en el aula durante 4 sesiones, y son coevaluados. Se ha pasado un cuestionario con los aspectos que deben valorar los alumnos. Se adjunta cuestionario.

### **Servicio solidario**

Los alumnos reunidos realizan un brainstorming para seleccionar el eslogan de la campaña, se presentan muchas ideas y finalmente el elegido es:

EN NAVIDAD TODOS CON COMERCIO JUSTO.

Alumna: Cristina Gómez Fernández

Por parejas diseñan carteles publicitarios y material de concienciación para entregar en mano Se seleccionan los mejores. Los alumnos además se encargan de pegar dichos carteles por Coslada y San Fernando de Henares, en sus portales, librerías, carnicerías, zapaterías etc.



Por parejas o tríos reparten durante la Navidad publicidad en mano y ayudan en la tienda con las ventas, siguiendo un cuadrante organizado por ellos mismos. Además, durante los días 18, 19 y 20 de diciembre se monta un puesto de venta de artículos de comercio justo en el instituto, también atendido por los alumnos.

### **Evaluación**

- Coevaluación de los trabajos.
- Evaluación del proyecto, a través de un cuestionario Google.

### **Difusión**

La difusión del APS se ha realizado:

- En Coslada y San Fernando de Henares, a través de los propios carteles y material de concienciación que han elaborado los alumnos.
- En nuestro centro a través de murales en los que se anunciaban los días del mercadillo navideño.
- Por correo electrónico, y por Facebook.
- Entrevista a varios alumnos en onda cero.

## Celebración

Organizamos en el centro un desayuno con productos de comercio justo en el que participan todos aquellos que han colaborado en el proyecto, representantes del ayuntamiento, representantes del centro solidario de comercio justo, representantes de la UCM, representantes del IES Miguel Catalán y alumnos.

Organiza el CENTRO SOLIDARIO COMERCIO JUSTO un acto público dónde anualmente entregan una donación con los beneficios obtenidos. Este año la donación será para La Fundación Pedro Cavadas que nace en 2003 con el objetivo de proporcionar cirugía reconstructiva moderna a pacientes desfavorecidos de países africanos.

# 9. BIBLIOGRAFÍA

BATLLE, R. (2013) El Aprendizaje-Servicio en España: El contagio de una revolución pedagógica necesaria. Madrid. PPC

CHAVERRI, PABLO. (2015) El Aprendizaje en Servicio en ULACIT: conceptos, experiencias y retos. Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología.

DE VICENTE, J., CARRACEDO, J.J, LUQUE, M<sup>a</sup>.J., CRUZ, M. Y MARTÍN, E. (2018) «Aprendizaje-servicio y personalización en el IES Miguel Catalán», en Coll, C. (coord.) (2018) La personalización del aprendizaje, Dossier Graó, Graó, Barcelona (pp.64-67)

FURCO A.; BILLING SH. (eds.) (2002) Service-Learning. The Essence of the pedagogy. Greenwich. InformationAgePublishing.

GARDNER, H. (2014), La inteligencia reformulada: las inteligencias múltiples en el siglo XXI, Barcelona, Paidós.

KAYE, C.B. (2004) The complete guide to Service-Learning. Minneapolis. Free Spirit.

MARTÍN, X. y RUBIO, L. (coord.) (2010) Prácticas de ciudadanía. Diez experiencias de aprendizaje servicio. Barcelona. Ministerio de Educación Ciencia y Octaedro.

PUIG, J.M. (coord.) (2009) Aprendizaje servicio (APS). Educación y compromiso cívico. Barcelona. Graó.

PUIG, J. M.; BATLLE, R.; BOSCH, C. y PALOS, J. (2007) Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía. Barcelona. Ministerio de Educación y Ciencia y Octaedro.

PUJOLÁS, P. (2009). 9 ideas clave. El aprendizaje cooperativo. Barcelona: Graó.

RUBIO, L. (coord.) (2014) Aprendizaje Servicio y Educación Física. Barcelona. Inde Editorial y Generalitat de Catalunya.

TAPIA, M. N. (2006) Aprendizaje y servicio solidario. En el sistema educativo y las organizaciones juveniles. Buenos Aires. Ciudad Nueva

VERGARA, J.J. (2016), Aprendo porque quiero. El Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) paso a paso, Madrid, SM.