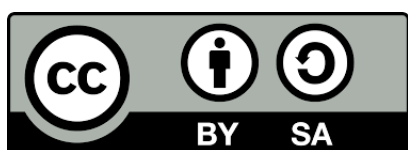


# CARPETA PARA MEDIADORES Y MEDIADORAS



MAYO 2020



## ASPECTOS A TENER EN CUENTA **ANTES** DE LA MEDIACIÓN.

Esta información es para los mediadores y mediadoras. Lo llevaréis a casa unos días antes de empezar vuestra labor. Es muy importante que lo leáis despacio (podéis hacerlo junto a vuestra familia).

- Empieza su relato quien solicitó la mediación, y si lo solicitaron simultáneamente, quien esté más tenso o el que las partes decidan.
- Damos el turno de palabra durante el proceso y lo explicamos.
- Cada cual explica lo ocurrido, con su punto de vista, cómo le afecta, dónde percibe el conflicto y qué pretende conseguir.
- Repetimos con nuestras palabras lo que van contando.
- Construir el relato indagando en: que hablen entre sí sobre el problema, cómo se originó, cómo reaccionó cuando ocurrió, por qué le molestó...
- Preguntar para hacerles reflexionar si alguna de las personas en conflicto tuvo previamente una experiencia parecida a la que la otra persona está describiendo. Favorecer la empatía de los mediados preguntándoles *“cómo crees que se siente...”*.
- Uno/a de los mediadores/as, hará una lista donde anotará lo que quiere conseguir cada una de las personas implicadas en el conflicto y se hablará sobre aquello en lo que coinciden, para intentar llegar a un acuerdo que satisfaga los intereses de ambas partes.
- Pedir a cada uno/a que exponga una solución que considere justa, razonable y que pueda llevarse a cabo.
- Cuando lleguen a un acuerdo, marcad el compromiso de cumplirlo.
- Escribir el acuerdo en el “informe del mediador” (un cuaderno donde realizaréis un registro de cada mediación, con la fecha y personas implicadas para poder hacer un seguimiento).
- Dar a conocer en el entorno que el conflicto se ha resuelto, para evitar rumores y habladurías negativas.
- Felicitar a los involucrados en el conflicto por su esfuerzo para llegar a un acuerdo y animar a las partes a su cumplimiento.

## GUIÓN MEDIACIÓN ESCOLAR

(Este guion podréis tenerlo delante durante la mediación)

### 1. BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN:

<Tono cercano>

Hola, primero **nos presentamos**: Somos ..... y ....., agentes mediadores, de quinto / sexto curso.

**Nuestra labor** es escucharos, entender lo sucedido y ayudaros a dialogar y buscar acuerdos que ayuden a solucionar los problemas.

**Estamos muy contentos/as** de que hayáis querido dar este paso. Eso quiere decir que os preocupa la situación y que queréis resolver vuestras dificultades de forma dialogada.

**Queremos aclarar que:**

- Todo lo que se hable aquí es confidencial (no se comentará fuera, ni por parte del o los mediadores ni tampoco deben hacerlo las partes implicadas, ya que eso podría afectar al proceso y al resultado final.)
- Escucharemos con atención a cada parte, respetando los turnos, manteniendo el clima agradable y el respeto.
- Comenzaréis por presentaros y explicar lo ocurrido brevemente. Si os vamos preguntando, es para asegurarnos de que os vamos entendiendo bien. Cuando intervengáis, se va a hacer un resumen de lo que habéis dicho, bien utilizando vuestras palabras o haciendo un breve resumen.

¿Alguna duda?

### 2. EXPLICACIÓN DE CÓMO VA A FUNCIONAR EL PROCESO.

Os queremos explicar cómo vamos a funcionar, para dejar claro algunos aspectos esenciales de cómo funciona el proceso. Y podéis preguntarnos lo que queráis.

## ¿QUÉ PAPEL TENEMOS QUIENES MEDIAMOS?

- Lo que vamos a hacer se llama mediación y es un proceso mediante el que os ayudaremos a llegar a un acuerdo común escuchando a las partes implicadas, sus puntos de vista y cómo se sienten.
- Acudir a la mediación es voluntario.
- Quienes mediamos somos neutrales, no decidimos ni imponemos, solo ayudamos a que las partes, de forma cooperativa, dialoguen y encuentren una vía de entendimiento mutuo y un acuerdo satisfactorio para ambas partes.
- **Somos imparciales**, no tomaremos partido por ninguna de las partes.
- **Escuchamos** lo sucedido. **No juzgamos** la situación ni ofrecemos soluciones. No damos nuestra opinión.

**Los agentes mediadores** no somos jueces ni árbitros, no damos ni imponemos soluciones ni opinamos sobre quién tiene la verdad, lo que buscamos es ayudar a que lleguéis a un acuerdo/decisión por vosotr@s mism@s. No decidimos nosotros.

## ¿QUÉ OS PEDIMOS DURANTE VUESTRA PARTICIPACIÓN?

- **Respetar** el turno de palabra que os vamos dando y el tiempo marcado, que es el mismo para ambas partes.
- Cada parte tendrá unos minutos para dar su versión. Te pedimos que seas paciente y no te enfades, todo tiene solución.
- Escuchad con atención al otro, sin interrumpir. Si no estás de acuerdo con lo que dice tu compañer@, puedes exponerlo en el siguiente turno.
- Mantened un tono calmado y amable. No insultar ni utilizar apodos.
- Si no se cumplen las normas se podría interrumpir el proceso hasta darlo por finalizado.

## SOBRE LOS ACUERDOS....

- Os vamos a ayudar a llegar a un acuerdo que decidiréis libremente. Se firmará el acuerdo por escrito para evitar olvidos y confusiones.
- Haremos una copia del acuerdo para cada parte y archivaremos el original.

### 3. NORMAS O ASPECTOS IMPORTANTES A SEÑALAR EN ESTE MOMENTO.

- Es muy importante comprender que negociar no es imponer tus ideas
- Nunca hay un perdedor o ganador. Ganamos todos.
- No está permitido: gritar, utilizar motes, menospreciarse y ningún tipo de agresión. Si no se cumplen las normas en algún momento daremos por finalizado el proceso.
- Podéis consultarnos y preguntarnos todo lo que queráis.
- Ánimo porque si ponéis de vuestra parte conseguiréis el objetivo que os ha traído aquí y podréis solucionar de una forma sencilla y positiva vuestro problema.
- Confiamos en que lo vais a hacer muy bien, que queréis solucionar el problema surgido.