



MEDIACIÓN ENTRE IGUALES

María Luisa Carazo

Paloma Arias

José Alberto de la Rosa

ÍNDICE



MEDIACIÓN

¿Qué es?

Perfil Alumnos
Ayudantes

¿Para qué?

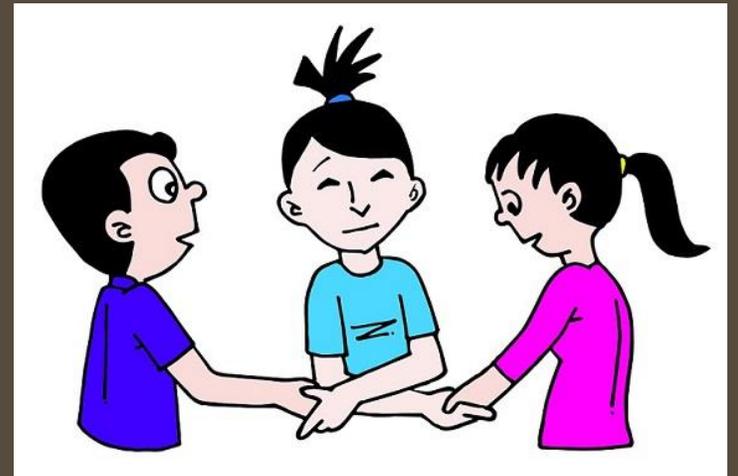
¿Cómo se
realiza?

Competencias
del alumno
mediador

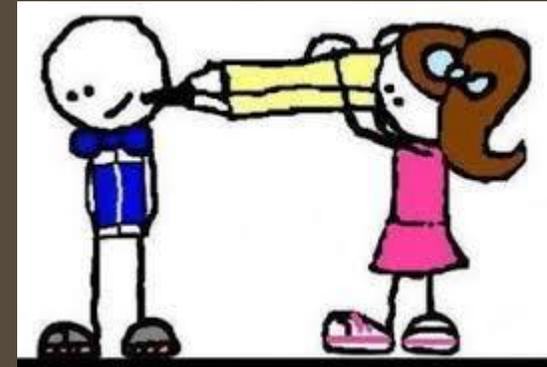
¿Cuándo y
Dónde?

¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN?

- ❖ Es una HERRAMIENTA para resolver CONFLICTOS
- ❖ Entre IGUALES con ayuda de un MEDIADOR que facilita la COMUNICACIÓN y ayuda a buscar una SOLUCIÓN
- ❖ Satisfactoria para TODOS



ALUMNO AYUDANTE: PERFIL



ALUMNO AYUDANTE: Alumnos que voluntariamente se presentan para ayudar a resolver un conflicto entre iguales que no requiera intervención disciplinaria.

PERFIL
IDEAL DEL
ALUMNO
AYUDANTE

Deseo de
ayudar a otros

Respetado por
sus compañeros

Compromiso con
el programa
todo el año

Inspira
confianza

Iniciativa

Empatía

Imparcial

Facilidad de
palabra

Paciencia calma
y saber
escuchar

Aprender cosas
nuevas

PARA QUÉ SE UTILIZA LA MEDIACIÓN

Tipos de conflictos en los que se emplea:

- Amistades deterioradas
- Faltas de respeto, insultos o amenazas
- Rumores y malentendidos
- Discriminación u hostigamiento y peleas

CÓMO SE REALIZA LA MEDIACIÓN

1.

- Selección de alumnos ayudantes según perfil ideal



2.

- Participan en un entrenamiento especial y obtienen un certificado comprometiéndose a cumplir con el programa de mediación
- Aprenden técnicas de resolución de conflictos



3.

- Ayudan a mejorar la convivencia en el centro de forma constructiva cumpliendo con los turnos de mediación asignados

COMPETENCIAS DEL ALUMNO MEDIADOR

- ❖ Sesiones de formación en resolución de conflictos
- ❖ Compromiso con el programa durante todo el curso
- ❖ Cumplir los turnos de mediación asignados
- ❖ Rellenar las fichas de registro de las sesiones de mediación
- ❖ Acudir a reuniones quincenales de seguimiento
- ❖ Compromiso de mantener la confidencia sobre las sesiones que realicen
- ❖ Contribuir a la mejora de la convivencia en el centro



CUÁNDO Y DÓNDE SE LLEVA A CABO

- ❖ Se llega a un acuerdo de los espacios y momentos
- ❖ El espacio debe ser tranquilo y acogedor
- ❖ El número de sesiones necesarias no es predeterminado, depende del conflicto.
- ❖ Puede llevarse a cabo en una única sesión

