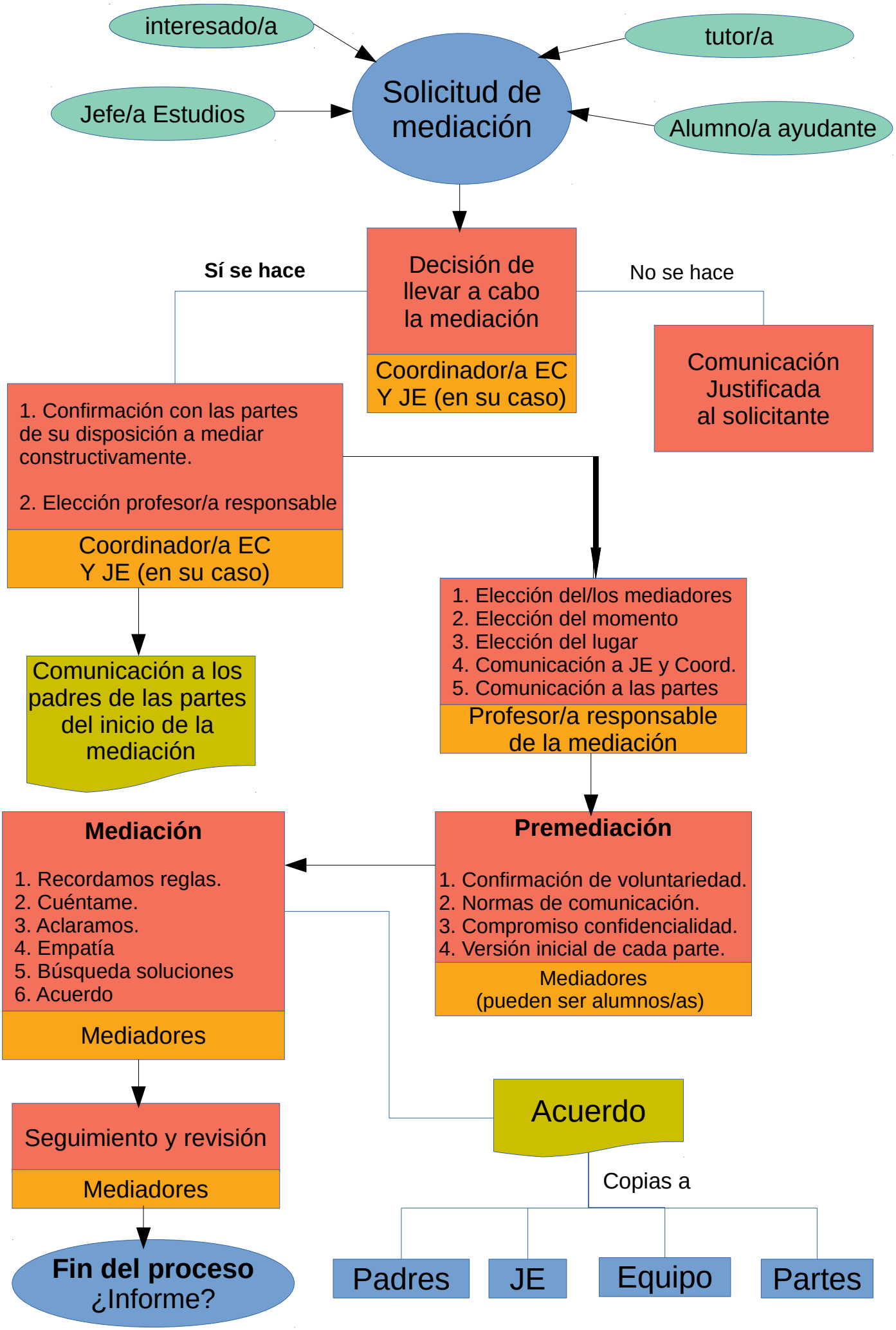
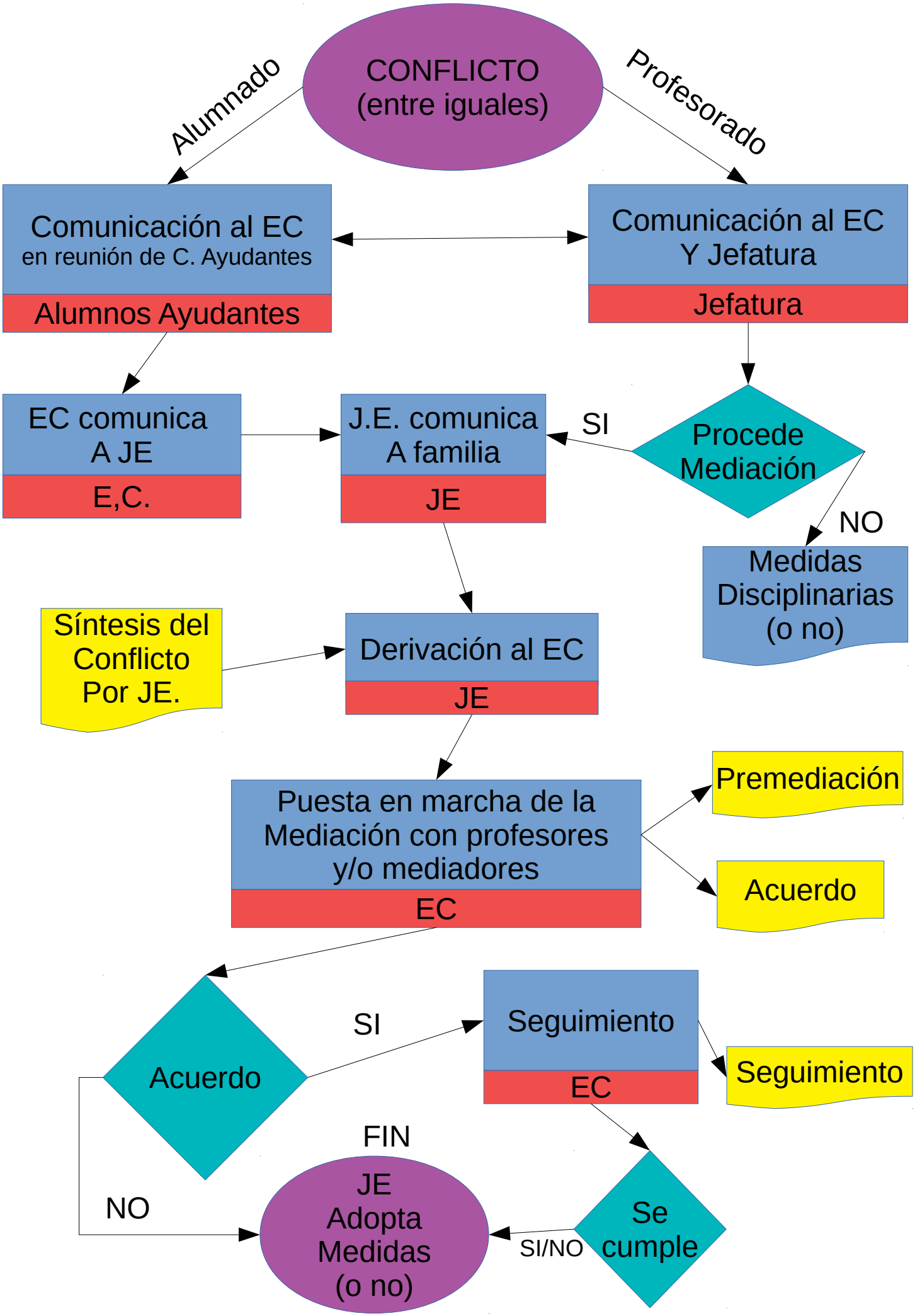
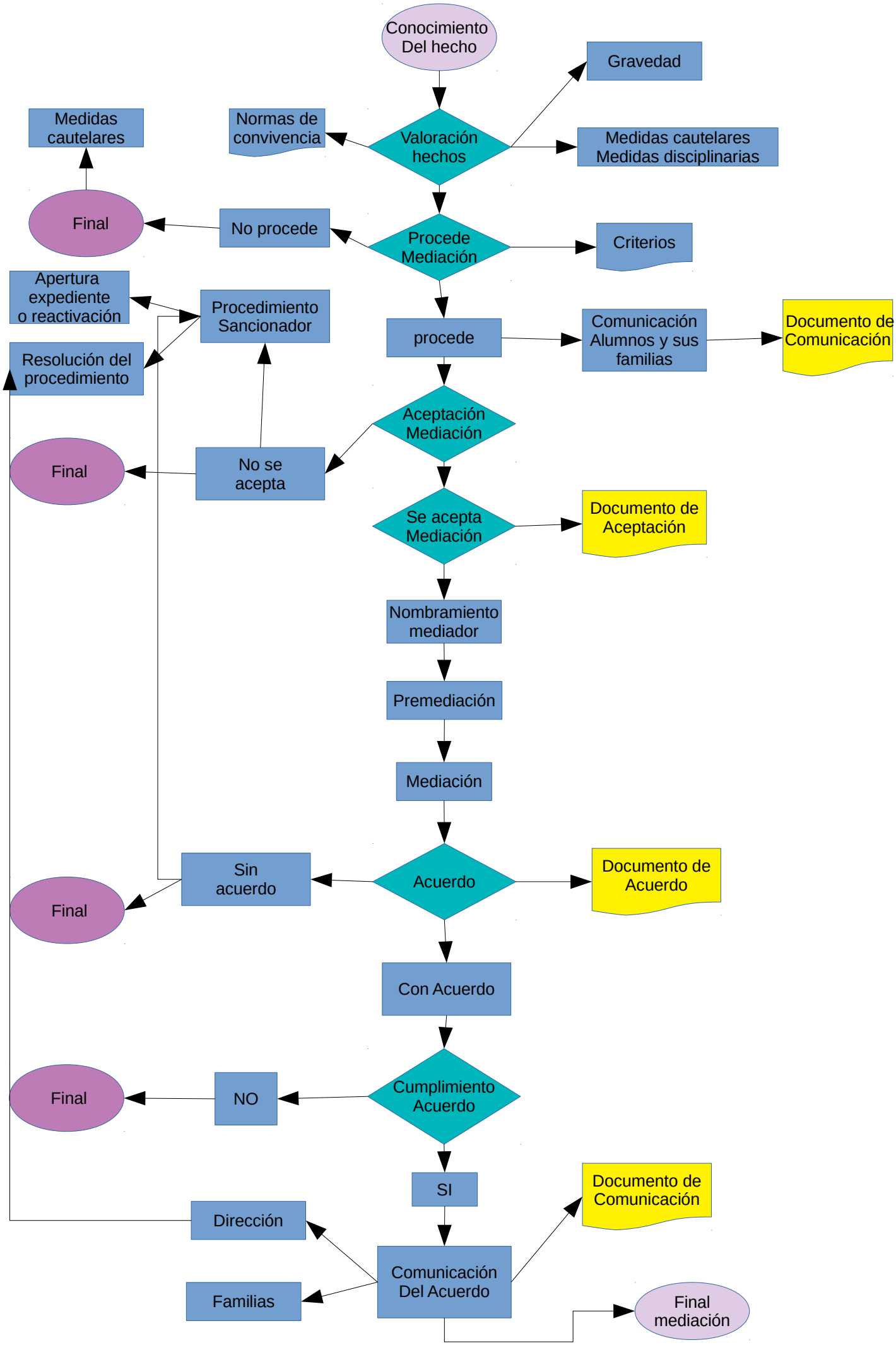

interesado/a
tutor/a
Jefe/a Estudios
Alumno/a ayudante
Solicitud de mediación
Decisión de llevar a cabo la mediación
Coordinador/a EC Y JE (en su caso)
Sí se hace
No se hace
Comunicación Justificada al solicitante
1. Confirmación con las partes de su disposición a mediar constructivamente.
2. Elección profesor/a responsable
Coordinador/a EC Y JE (en su caso)
Comunicación a los padres de las partes del inicio de la mediación
1. Elección del/los mediadores
2. Elección del momento
3. Elección del lugar
4. Comunicación a JE y Coord.
5. Comunicación a las partes
Profesor/a responsable de la mediación
Premediación
1. Confirmación de voluntariedad.
2. Normas de comunicación.
3. Compromiso confidencialidad.
4. Versión inicial de cada parte.
Mediadores (pueden ser alumnos/as)
Mediación
1. Recordamos reglas.
2. Cuéntame.
3. Aclaramos.
4. Empatía
5. Búsqueda soluciones
6. Acuerdo
Mediadores
Acuerdo
Copias a
Padres
JE
Equipo
Partes
Seguimiento y revisión
Mediadores
Fin del proceso
¿Informe?


CONFLICTO
(entre iguales)
Alumnado
Profesorado
Comunicación al EC
en reunión de C. Ayudantes
Alumnos Ayudantes
Comunicación al EC
Y Jefatura
Jefatura
EC comunica
A JE
E,C.
J.E. comunica
A familia
JE
SI
Procede
Mediación
NO
Medidas
Disciplinarias
(o no)
Síntesis del
Conflicto
Por JE.
Derivación al EC
JE
Puesta en marcha de la
Mediación con profesores
y/o mediadores
EC
Premediación
Acuerdo
Acuerdo
SI
Seguimiento
EC
Seguimiento
FIN
NO
JE
Adopta
Medidas
(o no)
SI/NO
Se
cumple


Conocimiento Del hecho
Gravedad
Medidas cautelares
Normas de convivencia
Valoración hechos
Medidas cautelares Medidas disciplinarias
Final
No procede
Procede Mediación
Criterios
Apertura expediente o reactivación
Procedimiento Sancionador
procede
Comunicación Alumnos y sus familias
Documento de Comunicación
Resolución del procedimiento
Aceptación Mediación
Final
No se acepta
Se acepta Mediación
Documento de Aceptación
Nombramiento mediador
Premediación
Mediación
Sin acuerdo
Acuerdo
Documento de Acuerdo
Final
Con Acuerdo
Final
NO
Cumplimiento Acuerdo
SI
Documento de Comunicación
Dirección
Comunicación Del Acuerdo
Familias
Final mediación