

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN MEDIACIÓN



<b>1. Presentación y reglas del juego</b>	Los mediadores se presentan, explican su figura, cómo va a ser el proceso y sus reglas.
<b>2. Cuéntame...</b>	Cada parte cuenta su versión de lo que ha pasado. Sirve para que puedan expresar cómo se sienten y para que el mediador se entere de lo que ha pasado.
<b>3. Aclarar el problema</b>	El mediador debe hacer preguntas a cada uno sobre lo que no haya quedado claro, ya sea sobre lo que ha pasado o sobre lo que se han dicho.
<b>4. Proponer soluciones</b>	El mediador debe facilitar que cada parte haga distintas propuestas sobre cómo resolverlo. Se trata de saber lo que cada uno pide y lo que está dispuesto a hacer.
<b>5. Llegar a un acuerdo</b>	El acuerdo puede ser de palabra o escrito. A veces puede acordarse que más adelante van a volver a reunirse para ver si todo ha salido bien o si hay que volver a hacer nuevos acuerdos. Es importante que los tres sientan que es un acuerdo razonable y bueno para todos.

