

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN MEDIACIÓN



1. Presentación y reglas del juego	Los mediadores se presentan, explican su figura, cómo va a ser el proceso y sus reglas.
2. Cuéntame...	Cada parte cuenta su versión de lo que ha pasado. Sirve para que puedan expresar cómo se sienten y para que el mediador se entere de lo que ha pasado.
3. Aclarar el problema	El mediador debe hacer preguntas a cada uno sobre lo que no haya quedado claro, ya sea sobre lo que ha pasado o sobre lo que se han dicho.
4. Proponer soluciones	El mediador debe facilitar que cada parte haga distintas propuestas sobre cómo resolverlo. Se trata de saber lo que cada uno pide y lo que está dispuesto a hacer.
5. Llegar a un acuerdo	El acuerdo puede ser de palabra o escrito. A veces puede acordarse que más adelante van a volver a reunirse para ver si todo ha salido bien o si hay que volver a hacer nuevos acuerdos. Es importante que los tres sientan que es un acuerdo razonable y bueno para todos.

