



**RESUMEN EJECUTIVO
ESTUDIO DE DETECCIÓN
DE NECESIDADES
FORMATIVAS**

**CRN de ADMINISTRACIÓN,
SEGUROS Y FINANZAS**

RESUMEN EJECUTIVO

Enmarcado en los Planes de Actuación Plurianuales 2019-2022 del Centro de Referencia Nacional de Administración, Seguros y Finanzas (ASyF), en el ámbito de la formación profesional, se ha realizado un estudio prospectivo en la familia de Administración y Gestión para conocer las tendencias sectoriales en el ámbito estatal, y detectar nuevos perfiles profesionales emergentes.

El trabajo es un estudio prospectivo en la familia profesional de Administración y Gestión para determinar las tendencias sectoriales en el ámbito estatal, y detectar nuevos perfiles profesionales emergentes.

De forma extremadamente sintética, las principales conclusiones generales y las observaciones más destacadas del presente informe son:

- Desconocimiento general de la existencia del Centro de Referencia Nacional y, por supuesto de sus programas o iniciativas.
En este sentido, en el informe se podrán encontrar sugerencias o recomendaciones para paliar esta circunstancia, entre la que destacan el aumento de la presencia del CRN en las principales páginas web de reclutamiento, en las páginas de la Administración Pública relacionadas con el empleo y la formación, la actualización de la página web específica para el centro, diseñada para la máxima difusión y la realización de acciones y campañas de divulgación.
- Los conocimientos profesionales específicos, siendo esenciales, pierden mucho valor si no se complementan con:
 - a) Las competencias y habilidades personales.
 - b) El entorno tecnológico en el que se van a tener que desarrollar.
 - c) Las metodologías y modelos organizativos aplicados por las empresas.
- Las competencias y habilidades son las que marcan la diferencia entre candidatos en los procesos de selección o en las decisiones de promoción o salida de una organización.
- Los procesos de aprendizaje tienen que extenderse y prolongarse durante toda la vida laboral de cada individuo para adaptarse a las necesidades cambiantes si no se quiere perder la empleabilidad de las personas.
- El reto para sistema público de formación para el empleo es dotarse de la flexibilidad y de la capacidad de adaptación necesaria para responder a este

entorno ofreciendo una formación y unas posibilidades de certificación y homologación de experiencias profesionales plenamente operativas para satisfacer la demanda del mercado laboral y convertirse en un proveedor de recursos profesionales de referencia.

- El desarrollo tecnológico impactará cada vez más en los perfiles profesionales, produciendo un efecto “sustitución” que llevará a que la formación técnica deba ir acompañada de elementos que ayuden a humanizar el desempeño de la función.
- Necesidad de reforzar e incluir en casi cualquier especialidad los aspectos relacionales que faciliten y favorezcan la interacción con clientes, colegas y superiores. Importancia fundamental de cultivar la empatía y el foco en el servicio.
- Los temas orientados a la gestión de riesgos y conflictos se presentan como recorridos con mucha demanda actual y futura.
- Otros temas con mucho potencial desde el punto de vista del empleo son todos los relacionados, a diferentes niveles, con el cumplimiento normativo, la ciberseguridad, la protección de datos y en general con la seguridad y consistencia de la información que manejan las empresas.
- Un enfoque muy demandado también es la materialización de los contenidos de los cursos profesionales en plataformas tecnológicas específicas que funcionan como ecosistemas. Por ejemplo, una empresa que se gestiona mediante una plataforma determinada, requerirá profesionales contables, administrativos, de compras, de Recursos Humanos, etc. que conozcan, entiendan y sepan desarrollar su trabajo usando herramientas de este entorno.
- En cualquiera de los contenidos de los cursos formativos, se demanda una mayor capacidad de comunicación por parte de los candidatos. Esta comunicación se refiere tanto en el sentido oral como escrita. Capacidad de expresión de ideas con claridad y orden. Atención a la comunicación no verbal, etc.
- Se refleja en el informe la importancia que tiene, cada vez mayor, el trabajo “por proyectos”, es decir la incorporación de límites (de recursos, de tiempo, de información) a las tareas y el consiguiente sentido de responsabilidad y capacidad de autoorganización para ejecutarlas dentro de los mismos.
- Dotar a los cursos de un enfoque muy práctico, buscando la efectividad práctica casi inmediata de los candidatos en los respectivos puestos.

- Programas de prácticas más flexibles y adaptados a las necesidades o requisitos de las empresas: duración, condiciones de acceso al sistema, flexibilidad de tiempos y fechas, etc.
- Es cada vez más importante la formación específica sobre tratamiento y análisis de datos.
- Necesidad de contar con profesionales que acrediten certificados oficiales para evitar que se conviertan en una barrera de entrada al mercado laboral, por ejemplo, PMP (Project Management Professional), Certificado Mifid, Gestión del Cambio, etc.

En el informe, que estará accesible en la [web del centro](#), se pueden encontrar muchos más datos relativos a todos estos aspectos desde el punto de vista de las áreas de interés analizadas.

El estudio conforme a la convocatoria anteriormente citada ha sido desarrollado por CECAS Escuela de Negocios de Seguros del Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros (www.mediadores.info y www.cibercecas.com)