

INFORME DE LA OBSERVACIÓN EN EL COLEGIO ST. JOHN'S, SIDMOUTH, INGLATERRA

8-11 DE ENERO DE 2019

1. PERFIL DEL CENTRO

El colegio St. John's es un colegio privado independiente situado en Sidmouth, en el condado de Devon en el Reino Unido. Es un colegio que ofrece la posibilidad de internado y que recibe alumnos de 2 a 16 años tanto de la zona como de países de habla no inglesa, fundamentalmente de países de habla hispana como Ecuador, Chile y España y del continente asiático, principalmente de China. Los alumnos internacionales pueden matricularse para estancias de un trimestre o de cursos enteros. Es un centro perteneciente al grupo International Education System (Ltd) y los alumnos internacionales provienen, en su mayoría, de colegios pertenecientes a este grupo.

El centro cuenta con 172 alumnos, de los cuales 100 son chicos y 72 son chicas. Hay 45 alumnos internos y 127 que viven en la zona. La distribución de estos alumnos es la siguiente:

- EYFS (Infantil): 20 alumnos
- Junior (Primaria): 69 alumnos
- Senior (Secundaria): 83 alumnos.

Sin embargo, el número de alumnos fluctúa a lo largo del curso debido a las estancias de corta duración (un trimestre) que se producen a lo largo de todo el curso. El claustro cuenta con 25 profesores más el personal de administración, el personal a cargo de cocina, internado y las enfermeras.

2. OBJETIVOS DE LA OBSERVACIÓN

Los objetivos principales de esta observación, de acuerdo con el proyecto Erasmus+ KA101, han sido:

- Observar la convivencia en el Centro, las relaciones entre profesores y alumnos, formas de comunicación, resolución y prevención de conflictos y medidas tomadas en el día a día para resolver incidentes y favorecer el clima social y educativo.
- Analizar la metodología y la integración de los alumnos cuya lengua materna no es el inglés, tanto desde el punto de vista del aprendizaje del inglés como lengua extranjera como desde la perspectiva de la enseñanza de otras asignaturas en esta lengua.

Para realizar esta observación hemos acudido al centro dos jornadas escolares (el 9 y el 10 de enero de 2019), y hemos asistido a clases de diferentes asignaturas (Ciencias, Historia, Inglés como Lengua Extranjera, Inglés como Primera Lengua, Teatro y Matemáticas). También hemos entrevistado a diferentes miembros de la comunidad educativa, incluyendo a la representante de alumnos, a profesores, al Jefe de Estudios y a la profesora de apoyo a alumnos con necesidades especiales. Estos han podido darnos una visión global del sistema educativo

inglés, no solo en el ámbito de los colegios privados, sino también de los colegios públicos, ya que muchos provienen de éstos.

3. CONCLUSIONES

3.1 CONVIVENCIA

En este centro no hay problemas de absentismo ni problemas significativos de puntualidad. Observamos que al ser muy pocos alumnos, la relación alumno-profesor es mucho más estrecha, con lo cual cuando hay un problema de disciplina se resuelve a menudo mediante una conversación.

El Jefe de Estudios nos explica el procedimiento sancionador, que incluye un archivo compartido por todos los profesores que contempla tres tipos de sanciones según su gravedad: C, B, A. Nos comenta que las faltas más comunes a las que se enfrentan son las faltas de material, un exceso de confianza con el profesor y el uso de su lengua materna por parte de los alumnos internacionales. Se han dado casos más graves en los que se ha llegado a tomar medidas como la expulsión definitiva del Centro, incluso en el caso de alumnos internacionales. Sin embargo, las sanciones leves se suelen resolver con castigos como la expulsión del aula durante diferentes periodos de tiempo (desde salir al pasillo hasta presentarse en el despacho del Jefe de Estudios), quedarse sin recreo o la permanencia en el Centro. Estas medidas no difieren de las que aplicamos en nuestro instituto.

El Jefe de Estudios hace hincapié en la importancia de la figura del tutor como figura clave a la hora de gestionar los posibles problemas disciplinarios. Esto supone una diferencia con respecto a nuestro centro, ya que con la intervención de los tutores se pueden solucionar muchos problemas sin necesidad de que estos lleguen a Jefatura de Estudios. Consideramos que sería importante que los tutores tuvieran un resumen quincenal o mensual de los partes de su grupo para que pudieran trabajarlos con su tutoría a nivel grupal o individual, según el caso.

Cabe destacar que no existe un Departamento de Orientación que intervenga en este tipo de situaciones.

Con respecto a la hora de tutoría, en el colegio St. John's no hay una hora completa programada en el horario del profesor, sino que cuentan con un tiempo a diario que pueden dedicar a los alumnos en tutoría individualizada o grupal, según necesidades. En este tiempo se repasa la disciplina del grupo o se conversa con los alumnos para fomentar la relación personal entre el tutor y su grupo. Para cubrir los aspectos del Plan de Acción Tutorial que se cubren en España tienen otras franjas horarias que se encargan de temas como la nutrición, la prevención de adicciones, la sexualidad y orientación académica y profesional, etc. Nos parecería importante que durante la 3ª evaluación de 3º y 4º ESO se trabajara la orientación académica y profesional desde la tutoría, sin necesidad de que esto vaya a cargo del Orientador.

Hemos observado la importancia que le dan al refuerzo positivo tanto desde el punto de vista académico como de comportamiento y la falta de tensión en el aula, incluso cuando había algunos alumnos con una actitud disruptiva: los profesores apercebían a los alumnos con

tranquilidad y en todo caso les avisaban antes de imponer una sanción. Con esto se consigue que los alumnos entiendan la sanción y comprendan que éstas son fruto de un comportamiento reiterado. Nos parece importante aumentar la comunicación con los alumnos en nuestro Centro, ya que esto crea un clima más favorable y puede reducir significativamente el número de sanciones impuestas. Además, nos parece importante avisar al alumno siempre de que su comportamiento puede acarrear una sanción y una vez impuesta decírselo, tipo de parte y motivos que han llevado a la imposición del mismo.

También hemos observado que había coherencia por parte de todos los profesores a la hora de apereibir a los alumnos. El Jefe de Estudios subrayó la importancia de que todos los profesores mantuvieran esa coherencia ya que en cuanto una norma se relajaba, las demás seguían el mismo camino. Debemos fomentar en el instituto un espíritu de equipo entre los profesores que, aunque tenga en cuenta las diferencias de personalidad de los profesores, no vaya en detrimento de esa coherencia.

El Jefe de Estudios hace mucho hincapié en que el claustro es un equipo y que si falla una parte de ese equipo, fallan los demás también. Considera que ningún profesor quiere ser ese eslabón que falle, lo que implica que los profesores se comprometan con la línea del Centro. A veces en nuestro centro es difícil fomentar este espíritu de equipo debido a la movilidad de personal y, en ocasiones, a la falta de implicación de algunos miembros del claustro.

Sobre el tema de la motivación del profesorado para implicarse en las actividades que se organizan en el Centro, el Jefe de Estudios nos cuenta que hacen tres intercambios anuales y los profesores se apuntan para participar en el que prefieren. También para organizar actividades a nivel de Centro como una competición deportiva que celebran anualmente los profesores se ofrecen, hasta el punto de tener lista de espera.

Cada año se trabaja en un proyecto interdepartamental que se exhibe a padres y visitantes a final de curso. Cada año se reúnen los profesores que quieren participar para decidir el tema y periódicamente buscan tiempos y espacios para coordinarse.

Todo el Centro está decorado con frases motivacionales o relacionadas con las asignaturas, y en múltiples lugares se encuentra el lema del Centro:

Recognition and rewards

El colegio St. John's promueve el buen comportamiento a través de un sistema de reconocimiento y recompensas

Environment

Queremos trabajar en un colegio limpio, agradable y seguro.

Self-discipline

Debemos ser responsables de nuestro propio comportamiento, aspecto, organización y pertenencias.

Partnership

Hay una gran relación entre las casas, el colegio y la comunidad y entre nuestros amigos internacionales.

Expectations

Tenemos altas expectativas de nuestros alumnos y proporcionamos un currículum exigente, relevante, apropiado e interesante.

Consistency

Todos los estudiantes serán tratados de forma justa. Las reglas y las sanciones se aplicarán de forma clara y coherente.

Treat others as you would be treated

Trata a los demás con educación, cortesía y respeto.

El Jefe de Estudios nos explica que hace un par de años hicieron una actividad para analizar la cultura del Centro y nos facilita una tabla que estuvo trabajando todo el claustro para determinar en qué punto estaban y qué aspectos debían mejorar. Consideramos que sería muy positivo trabajar algo similar en nuestro Centro.

En cuanto a las reuniones de los profesores, cuentan con una pequeña reunión informativa de unos cinco minutos cada mañana para dar informaciones y una reunión semanal a la que asiste todo el claustro. La jornada semanal de los profesores oscila entre las 25 y las 30 horas. El Jefe de Estudios nos indica que para preparar la exhibición de final de curso o para tratar temas cotidianos, a menudo los profesores acaban sacando ratos de su tiempo libre para poder coordinarse. Nos parece interesante la idea de dar información por la mañana sobre las actividades que se van a desarrollar esa semana en el instituto y creemos que se podría ampliar a todo el Centro por medio de la megafonía, como medida para dar visibilidad a todo lo que se hace en nuestro instituto y crear un ambiente de comunidad.

Los alumnos se reúnen semanalmente por cursos en un Assembly en el que tratan diversos temas, desde resolución de conflictos hasta charlas motivacionales o instructivas impartidas por profesores o por personal externo al Centro. La representante de los alumnos nos cuenta la percepción muy positiva que tienen los alumnos de estas charlas y el impacto que tienen en la motivación de los alumnos. Opinamos que tal vez se podría dedicar una hora de tutoría mensual a reunir a todos los alumnos de un curso para realizar este tipo de actividades.

Los alumnos están distribuidos en cuatro casas, cada una con su nombre y su logo: A lo largo del curso los profesores van dando puntos a estas casas siguiendo criterios variados, y la casa que al final del curso tiene más puntos gana un viaje. Se podría trasladar algo parecido a nuestro instituto como método para fomentar los comportamientos que eligiéramos como criterios puntuables (limpieza de las aulas, compañerismo, comportamiento...).

Hemos observado que un alto grado de implicación de los alumnos en el centro en diferentes labores y tareas (hay representantes del centro, encargados de comedor...) mejora el clima del centro significativamente. Es importante además porque fomenta el respeto entre iguales. También existen las figuras de los alumnos representantes del Centro (Head Girl and Boy a cargo de enseñar el Centro a visitantes, hacer de modelo para los demás alumnos, organizar los horarios de las tareas de los alumnos o mediar en conflictos que puedan surgir;

también existen los prefectos, que se encargan de tareas como la organización de eventos, hablar con los grupos para ver si todo va bien, etc.

Sobre el tema de los teléfonos móviles, los alumnos los depositan cada mañana en una caja que permanece en Jefatura de Estudios. Si en alguna clase algún alumno necesita utilizarlo, va a Jefatura para pedir su teléfono y lo devuelve al término de la clase.

3.2 BILINGÜISMO Y METODOLOGÍA

La primera característica que observamos es el tamaño muy reducido de los grupos: en algunas asignaturas hay tres o cuatro alumnos en la clase (Inglés como Segunda Lengua), mientras que en las más numerosas hay alrededor de doce alumnos. Esto supone una diferencia abismal a la hora de gestionar el aula y poder apoyar al alumnado de forma personalizada. La propia representante de los alumnos nos comenta el número de alumnos como una de las grandes ventajas, ya que dice que así pueden participar más veces en clase y cuando tienen dudas, el profesor se las puede resolver mejor. También los profesores destacan este rasgo; todos los profesores a los que hemos entrevistado procedían de escuelas públicas en las que la ratio era similar a la de Madrid, es decir, en torno a treinta a alumnos por clase. Llegamos a la inevitable conclusión de que la calidad de la enseñanza viene dada en gran medida por el tamaño de los grupos.

También nos resulta llamativo el hecho de que en ninguna asignatura utilicen libros de texto: en todas las clases que hemos observado se tiende a utilizar una metodología más relacionada con la manipulación de la información, en la que el profesor guía a los alumnos en lugar de facilitarles una información para que la aprendan. También observamos que se pregunta a los alumnos lo que quieren aprender del tema que se va a trabajar en clase, con lo que se les involucra en su propio proceso de aprendizaje. Consideramos que esto es más fácil de llevar a cabo en un centro donde el número de alumnos por clase es tan reducido, si bien hay centros en Madrid en los que también se está trabajando sin libros de texto y con una metodología más práctica; en todo caso, hacer cambios en este sentido implica un proceso gradual que debe contar con el respaldo del claustro entero, o por lo menos de un departamento completo.

En cuanto a los alumnos internacionales, presentan una dificultad adicional para los profesores, ya que algunos acuden a las clases únicamente durante un trimestre mientras que otros pasan varios años allí, y hay varias incorporaciones a lo largo del curso. Durante las clases, todos los alumnos están juntos (nativos y extranjeros) excepto en la asignatura de inglés, que, a menos que consideren que un alumno alcanza el nivel necesario, los alumnos internacionales acuden a clases de Inglés como Segunda Lengua donde estudian el idioma y se preparan para exámenes de inglés oficiales específicos para hablantes no nativos.

Los profesores parecen habituados a trabajar con alumnos procedentes de varios sistemas educativos y con diferentes niveles de idioma, y en las clases en las que todos los alumnos están juntos no hacen distinción entre alumnos nativos y alumnos internacionales, si bien tratan de prestar atención a los que pueden tener dificultades con el idioma; sin embargo, no hay adaptación en los contenidos.

Los alumnos internacionales tienen terminantemente prohibido hablar en español en el Centro hasta el punto de ser sancionados si lo hacen. Una inmersión de estas características no es posible ni es la intención en nuestro Centro, pero sí nos ha llamado la atención cómo los alumnos se integran independientemente de su procedencia y logran superar las dificultades idiomáticas. Esto puede estar relacionado también con la metodología descrita anteriormente, ya que al trabajar la información en lugar de memorizarla, la interiorizan a pesar de la barrera lingüística.

Por otra parte, los alumnos que permanecen en el centro durante un trimestre nada más tienen una serie de asignaturas diferentes, ya que tienen más horas de Inglés como Segunda Lengua y otras clases en las que trabajan el idioma a través de los medios de comunicación. A pesar de esto, también asisten a clases con el resto de los alumnos.

En la clase de Inglés como Segunda Lengua a la que asistimos era especialmente reducida, con lo que la diferencia de nivel entre los alumnos era fácil de salvar. Estaba más enfocada a la preparación de exámenes que al aprendizaje del idioma en sí mismo, pero sí pudimos sacar ideas para aplicar en el aula de inglés como preparar un dossier para que los alumnos trabajen la expresión escrita.

En cuanto a los alumnos con necesidades especiales, hemos observado algunos casos en las clases a las que hemos asistido, pero únicamente uno de ellos recibía apoyo. Esto se debe a la falta de medios proporcionados por el Ministerio, con lo que únicamente reciben ayuda los alumnos cuyo perfil es muy determinado. En estos casos, tienen a un profesor de apoyo que se dedica únicamente a ellos durante diez horas semanales en las que se sienta a su lado durante las clases, y una hora semanal en la que los alumnos van individualmente con su profesor de apoyo para organizar los materiales, contenidos, etc.

En cuanto al materia, a principio de curso los alumnos reciben una lista de materiales que deben tener consigo durante el curso, y la falta del mismo puede acarrear una sanción (por ejemplo, no tener el boli morado en clase correspondería a una sanción C, es decir, leve). Observamos que los alumnos están muy acostumbrados a ciertas normas de clase, como a tener su material consigo, o a no pedir ir al baño durante las clases.

En conclusión, las diferencias con respecto a nuestro centro eran grandes, en especial el número de alumnos, pero creemos que hay buenas prácticas que podemos aplicar para la mejora del funcionamiento del nuestro, teniendo siempre en cuenta los recursos y los medios con los que contamos. La implicación y coherencia del profesorado a la hora de respetar las normas es un factor clave y la implicación del alumnado en el centro y en su propio proceso de aprendizaje ayudan, sin duda, a crear un ambiente de trabajo más favorable y adecuado para el proceso enseñanza-aprendizaje.